

Ensuria

Медичне страхування

Привіт, я Ensuria

Ensuria

Людей, про яких турбуємось

40 000+

Мережевих партнерів в Україні

9 000+

Кейсів, за якими надано допомогу

41 000+

Клієнтів, що турбуються про здоров'я команди

100+



Років на ринку

5

Мови голосової підтримки

7



Оцінка моєї роботи на TrustPilot

5.0

Професіоналів у моїй команді

160+

Фінансовий портфель

100+ млн грн

Ensr

Зручний чат-бот

Цифровий поліс

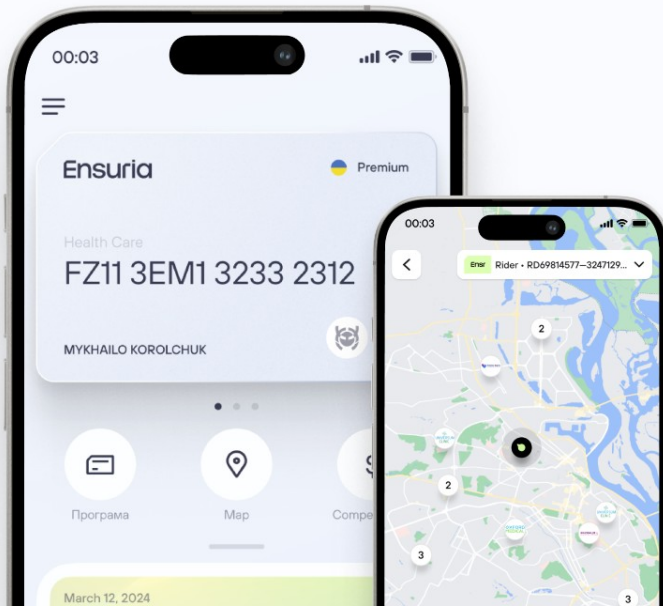
Одна апка для ВСІХ ТВОЇХ ПРИГОД

Контакти асистуючої компанії

Корисні поради та попередження
про небезпеку

Пошук медичних закладів
за локацією

Інструкція до компенсацій



Авторизація

Ensuria

Привіт 🙌

Сьогодні ми пройдемо з тобою шлях від авторизації в мобільному застосунку Ensuria, до користування

1. Спершу тобі прийде смс повідомлення від Ensuria. Будь ласка, перейди за лінком, аби скачати застосунок. Або переходи за посиланнями нижче

Привіт!

Твій поліс Health Care вже в апці Ensuria.

iOS: <https://apple.co/3h4AQNG>

Android: <https://bit.ly/3pdAojn>

Раптом що —

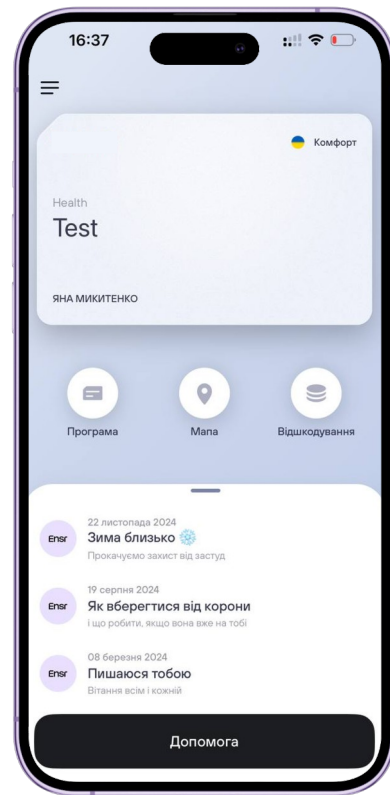
support@ensuria.com

2. Далі заходь в застосунок і введи свій номер, який ти передавав на страхування.

3. Тобі прийде чотиризначний код, введи його у відповідне поле.

Вітаю 🤗

Тепер ти у застосунку Ensuria і можеш користуватись усім доступним функціоналом

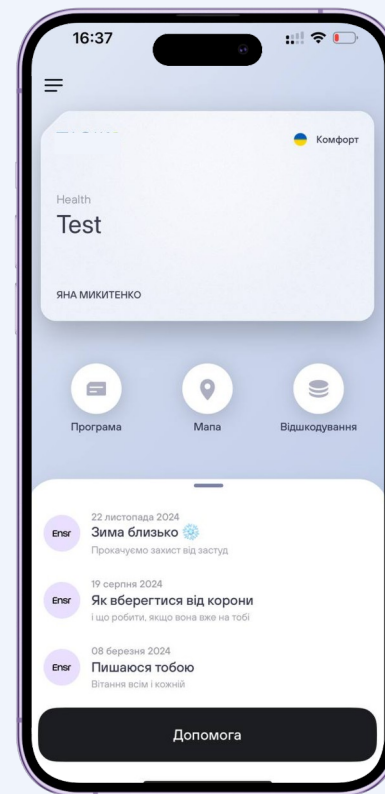


Поліс в апці

Ensuria

Страхова картка завжди
під рукою

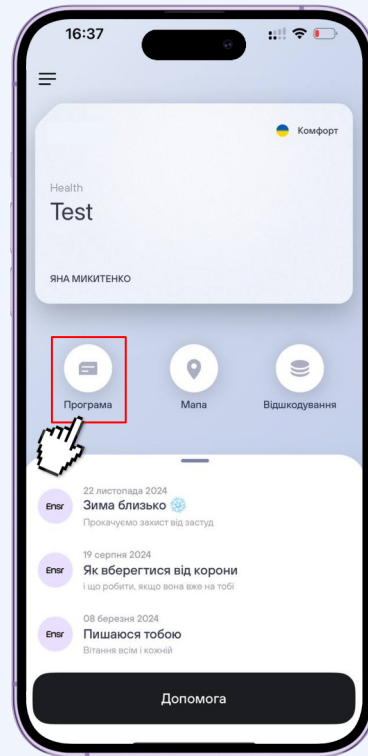
- Більше ніякого пластику
- Її важко загубити
- Вона зручна
- Поліс автоматично оновлюється незалежно від обраної програми страхування
- Можна мати кілька карток (дитина, декілька програм)



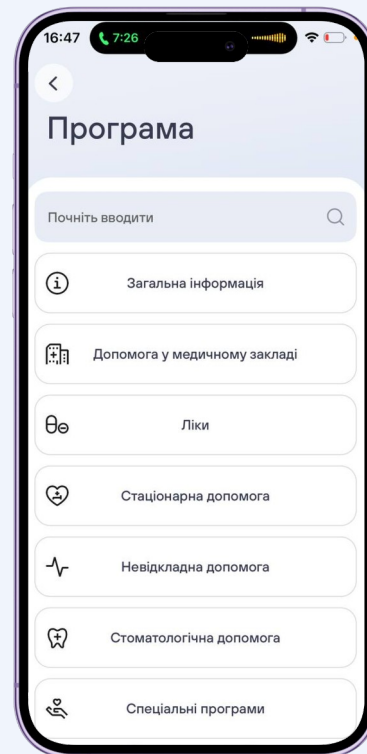
Програма страхування

Зручно переглянути:

- Наповнення програми та опис кожної опції
- ПДФ версію договору страхування
- Перелік виключень із страхування



Ensuria



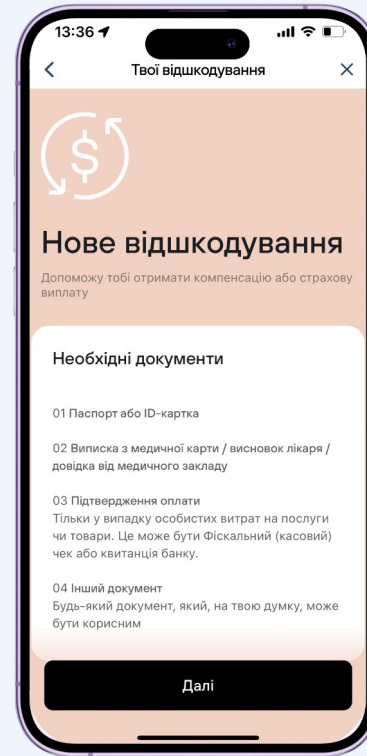
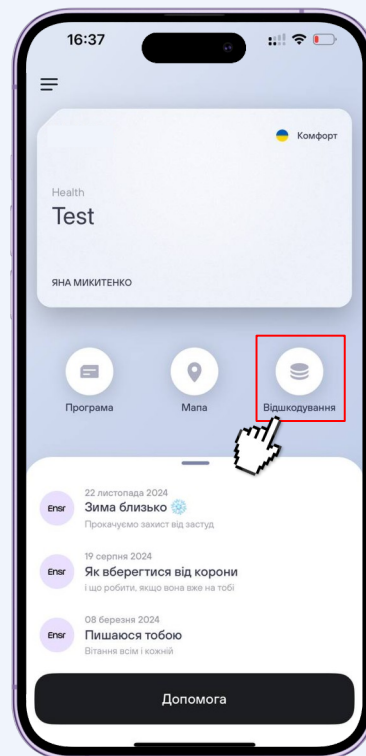
Онлайн Відшкодування

Відшкодування коштів в декілька кліків

- Обери, за яку послугу бажаєш повернути самостійно сплачені кошти
- Внеси свої дані (ПІБ, мейл)
- Сфоткай необхідні документи
- Розкажи, що сталося
- Вкажи дату настання події
- Вкажи суму компенсації
- Сфоткай паспорт з двох сторін та витяг про місце проживання
- Вкажи свій ІПН
- Завантаж або сфоткай чек та медичні документи
- Вкажи номер картки для виплат

Без оригіналів документів до **10 тис грн**

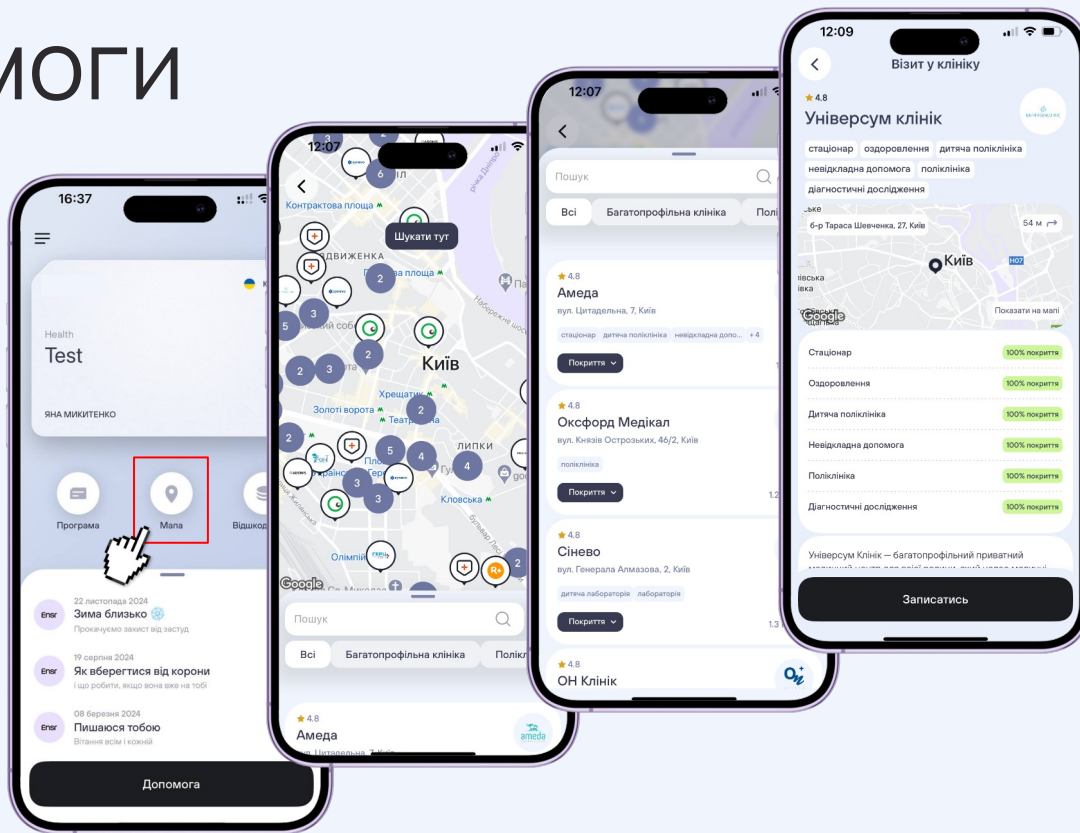
Ensuria



Клініки та інші заклади допомоги

Ensuria

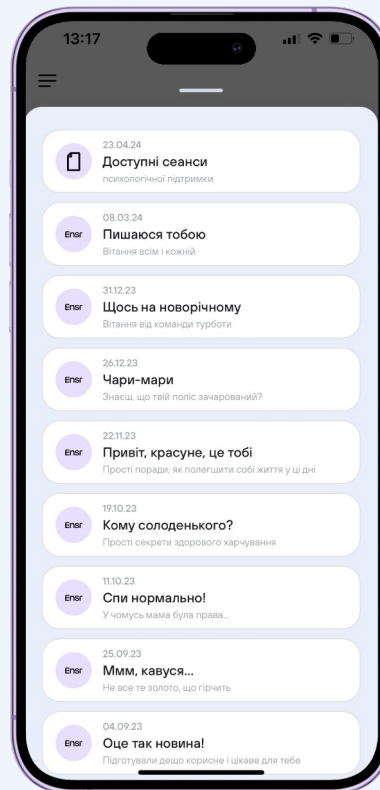
- Перегляд клінік за переліком
- Пошук на мапі за будь-яким критерієм
- Перегляд рівня покриття клініки
- Інформація про медичний заклад



Система сповіщень та повідомлень

Ensuria

- Критичні повідомлення із безпеки з пуш-нотифікацією
- Корисні та важливі поради щодо здоров'я
- Нагадування про можливості використання програми страхування
- Профілактичні поради
- Взаємодія із HR командою у створенні контенту



Зв'язок з асистансом

Ensuria



За номером телефону

0444275565

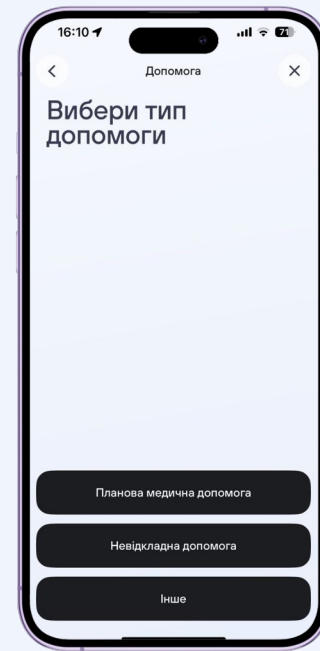
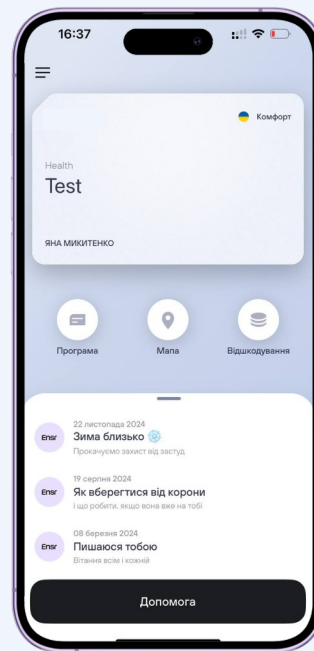


У застосунку Ensuria

В меню **Допомога**:

Медична допомога :

- **Невідкладна допомога** - при невідкладних станах
- **Планова допомога** – для організації планових візитів в клініки
- **Інші звернення** - при виникненні будь-яких інших питань

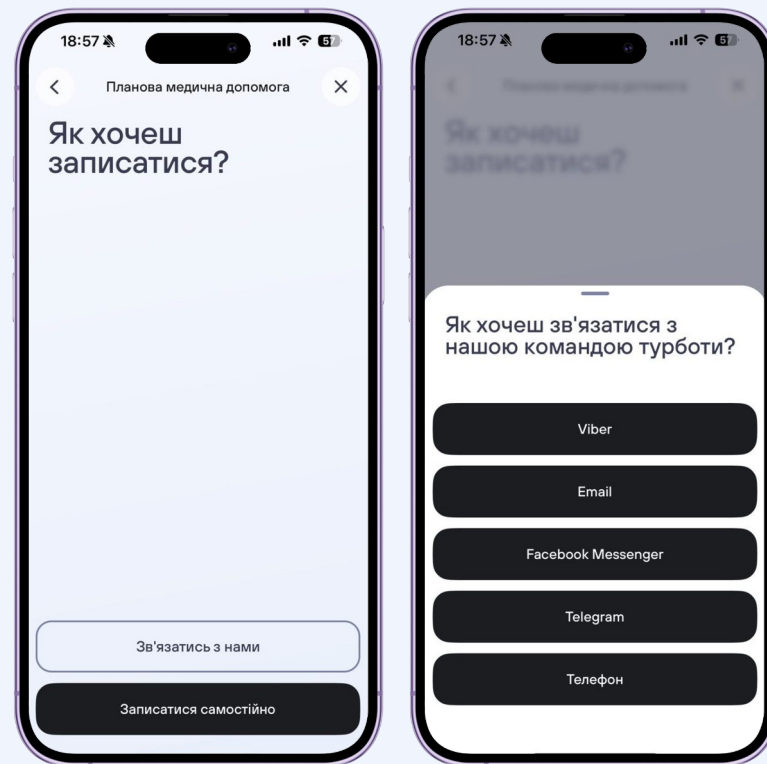


Планова медична допомога

Обери, як хочеш записатися в медичний заклад:

- **Зв'язатися з нами** - сконтакуй з асиансом, обравши зручний канал комунікації
- **Записатися самостійно** - пройди декілька кроків для самостійного запису

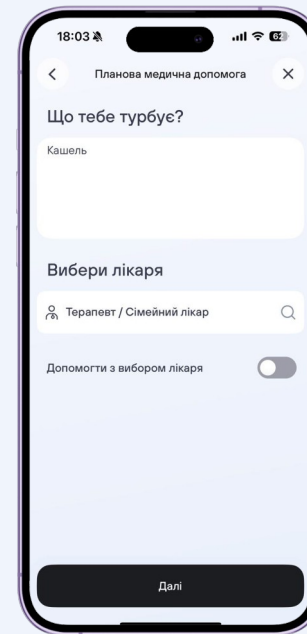
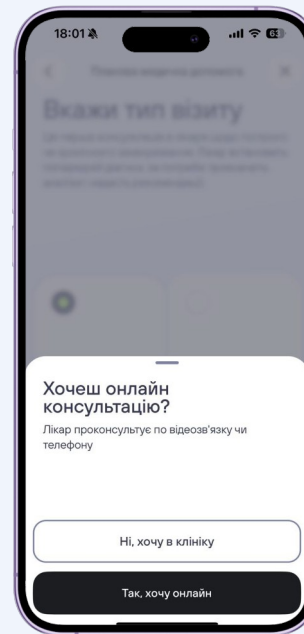
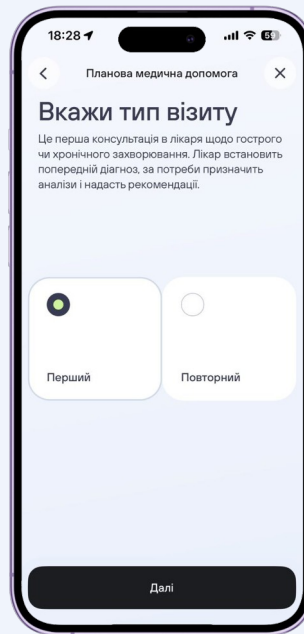
Ensuria



Самостійний запис на плановий візит

Ensuria

- Обери **тип візиту**
- Вкажи **формат консультації**, на який плануєш записатись
- **Що турбує?** Опиши коротко свої симптоми
- **Обери лікаря** зі списку або тицни кнопку “Допомогти з вибором лікаря”
- Вкажи, чи потрібен **лікарняний лист**

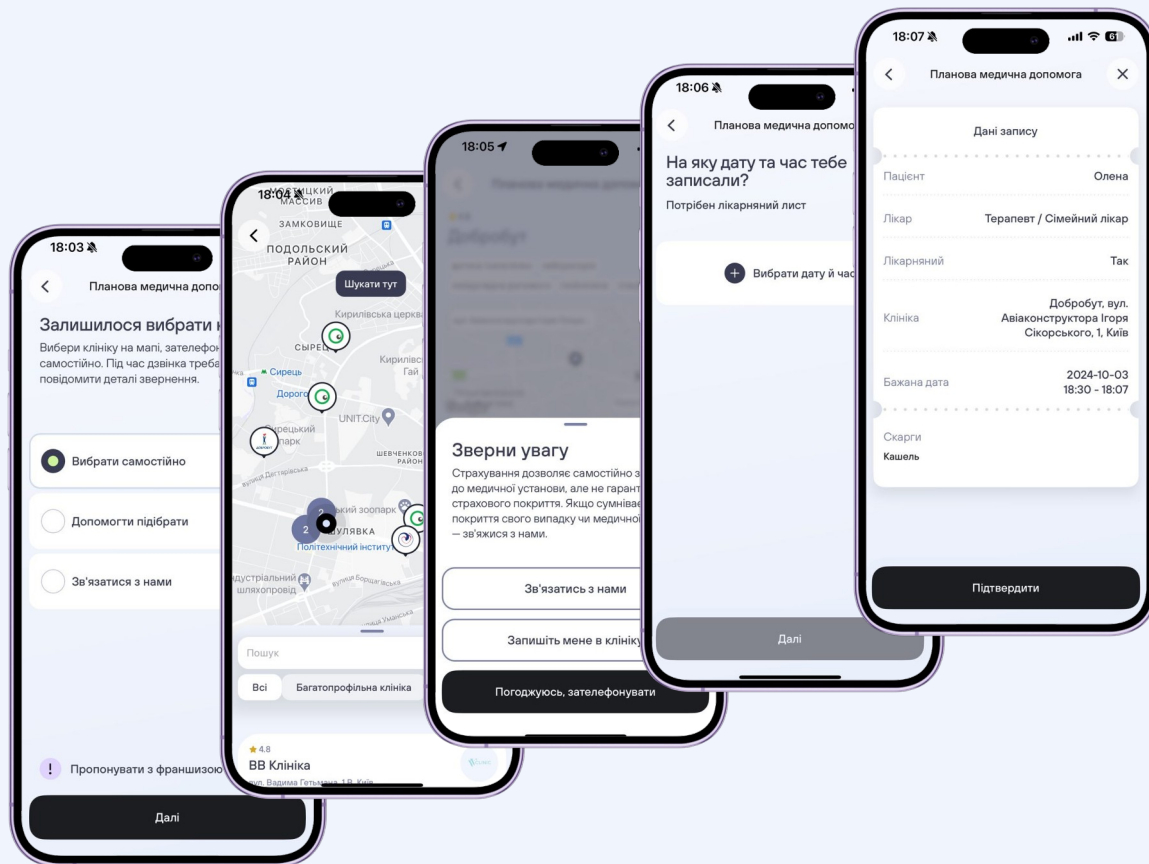


Вибір клініки

Ensuria

Вибрати самостійно:

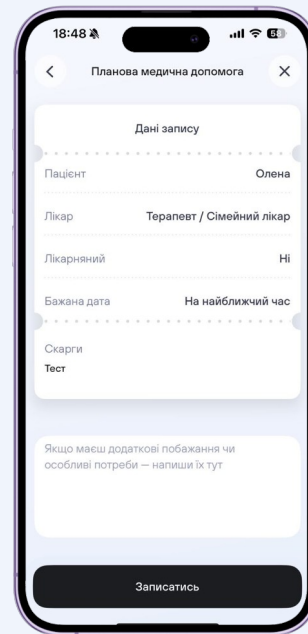
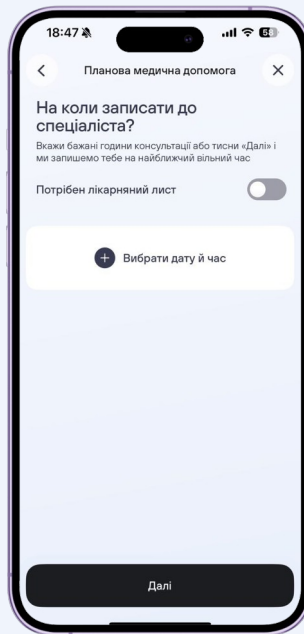
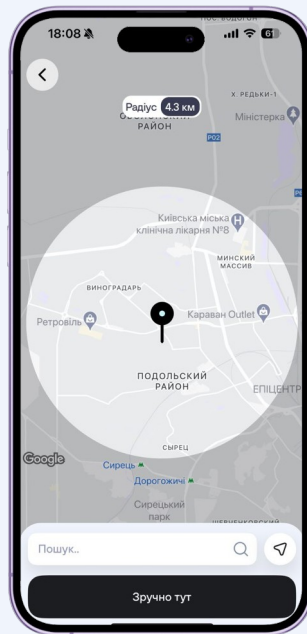
- Обери медичний заклад на мапі, який хочеш відвідати
- Запишись самостійно, зателефонувавши в клініку
- Внеси дату та час свого візиту для формування заявки
- Перевір всі дані та підтверди запис
- З тобою сконтактують для узгодження запису



Вибір клініки

Допомогти підібрати:

- Встанови точку на мапі, де зручніше піти до клініки
- Внеси бажану дату та час для запису
- Перевір внесені дані для підтвердження запису
- З тобою сконтактують для узгодження запису



Ensuria

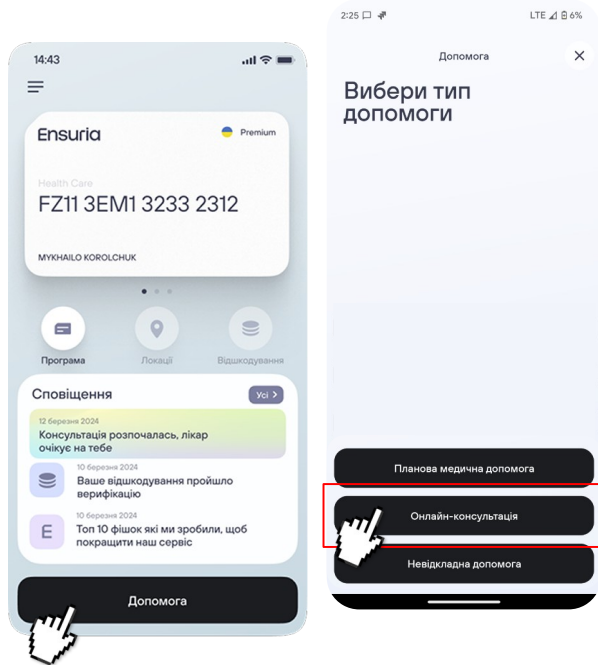
Ensuria

Як отримати онлайн-консультацію лікаря в апці Ensuria

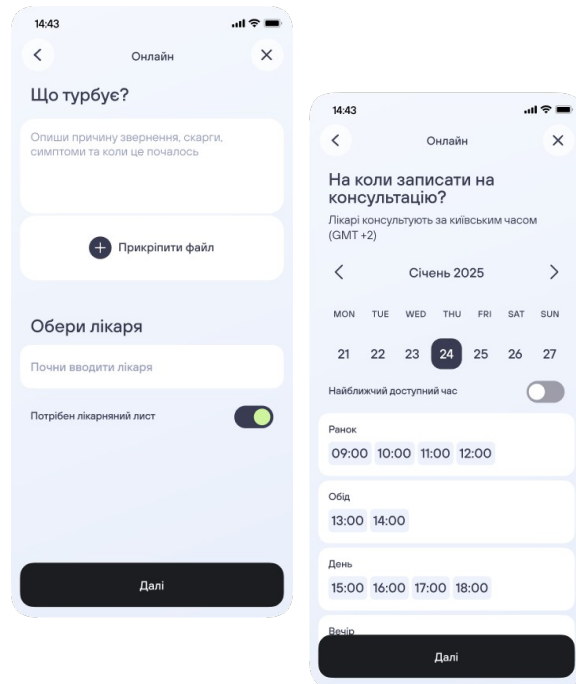


Ensuria

Запис на онлайн-консультацію



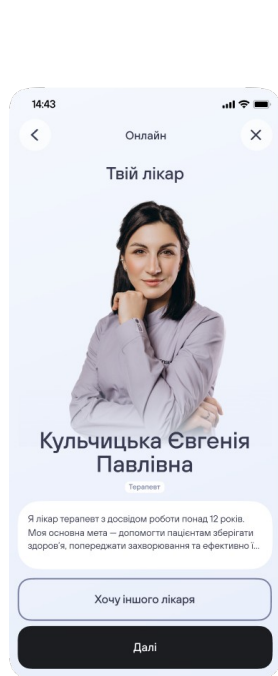
На головному екрані натисни «Допомога» та вибери «Онлайн-консультація».



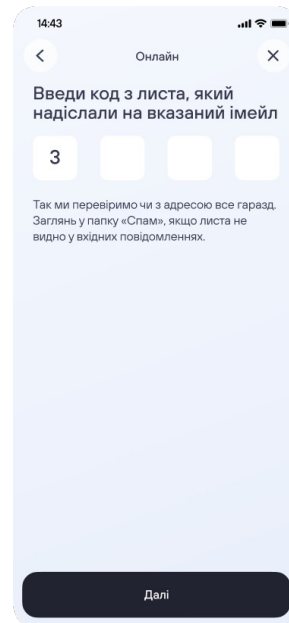
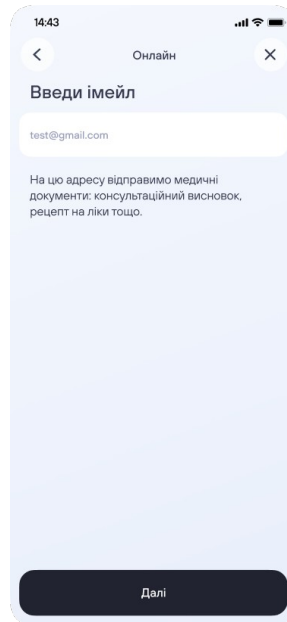
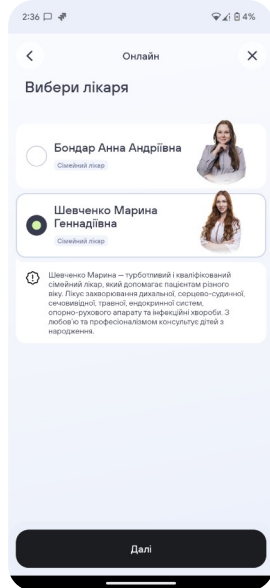
Опиши симптоми та прикріпи медичні документи, за потреби. Вибери спеціалізацію лікаря, час та дату консультації, і чи потрібен лікарняний.

Ensuria

Запис на онлайн-консультацію



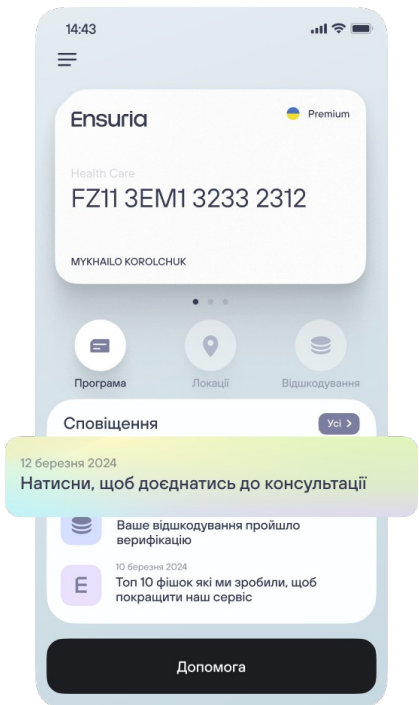
Підберемо лікаря на вказаний час.
Але можеш обрати іншого, якщо схочеш.



Верифікуй імейл, на який надішлемо медичні документи після консультації. Якщо імейл вже верифікований — цього кроку не буде.

Ensuria

Проведення консультації



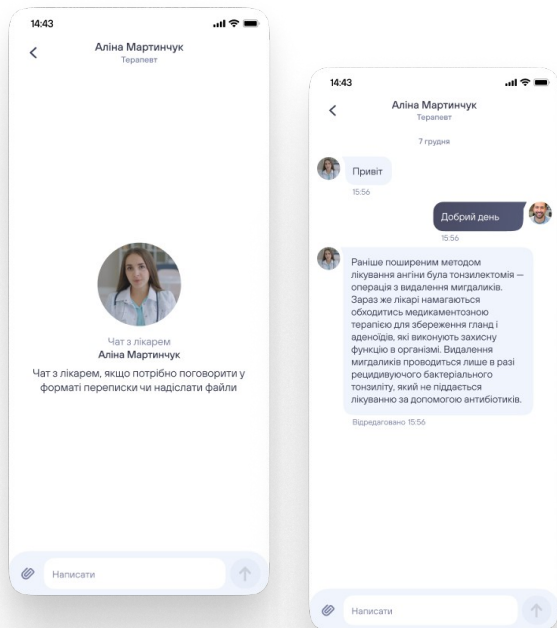
За 10 хв. до початку консультації на головному екрані з'явиться сповіщення. Натисни на нього, щоб доєднатися до зустрічі з лікарем.



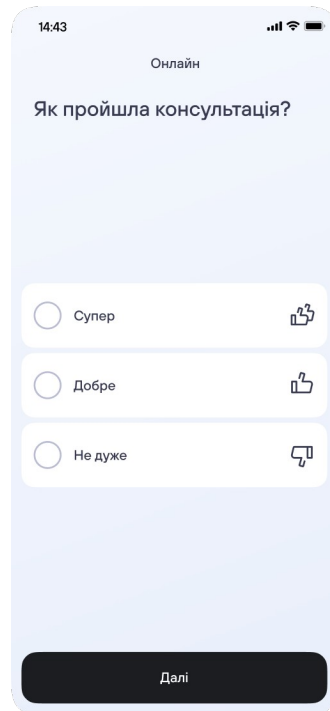
Перевір налаштування камери та мікрофону і доєднайся. Лікар чекатиме на тебе або приєднається згодом.

Ensuria

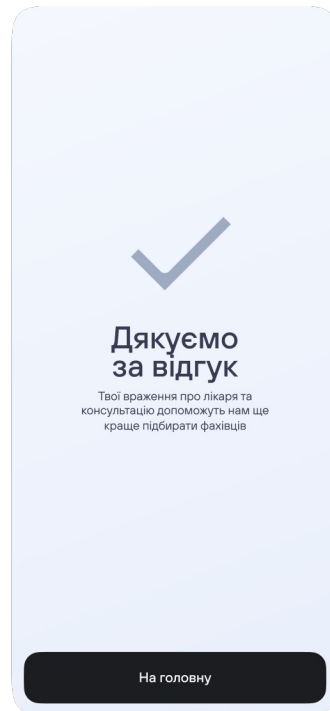
Проведення та оцінювання консультації



Під час консультації додатково можеш користуватись чатом з лікарем.

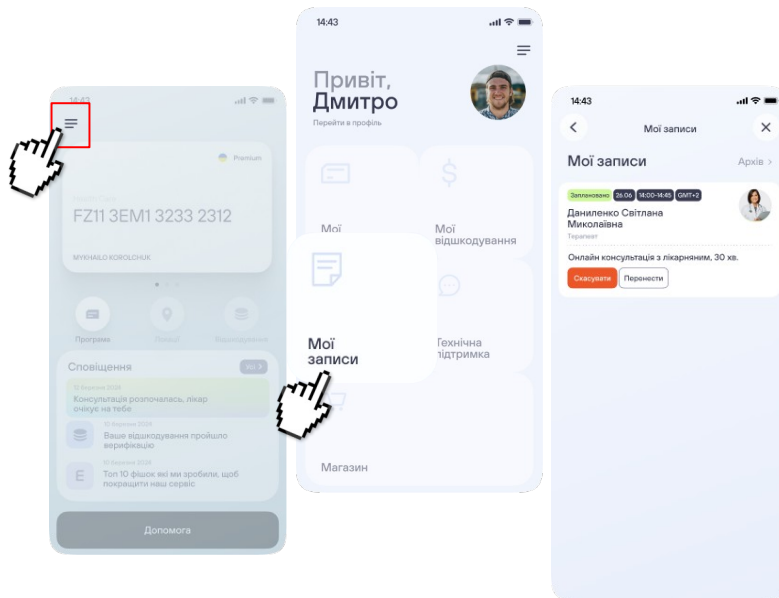


Оціни, будь ласка, консультацію за 20 хв. після її завершення. Так ми покращимо наш сервіс турботи.



Ensuria

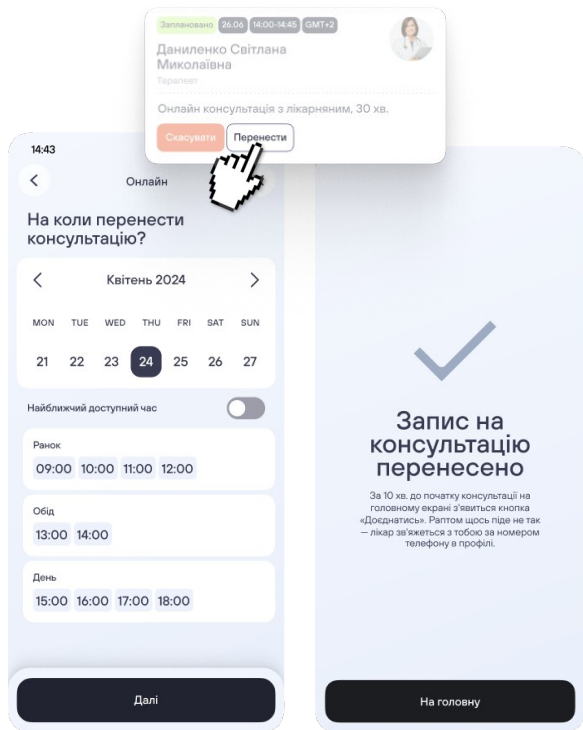
Скасування та перенесення запису



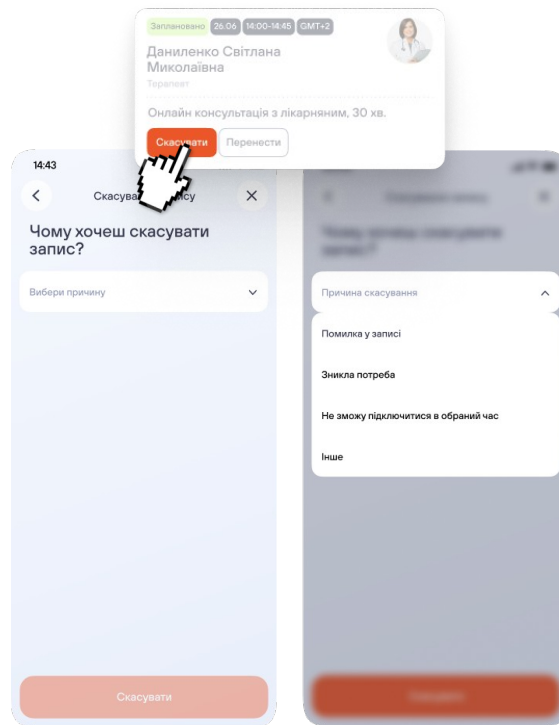
Щоб перенести чи скасувати консультацію, зайді в розділ «Мои записи» в бічному меню.

Ensuria

Скасування та перенесення запису



Натисни «Перенести» і вибери новий час консультації.

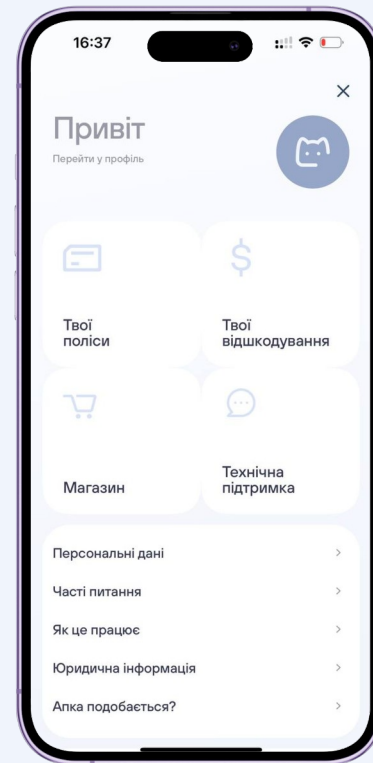
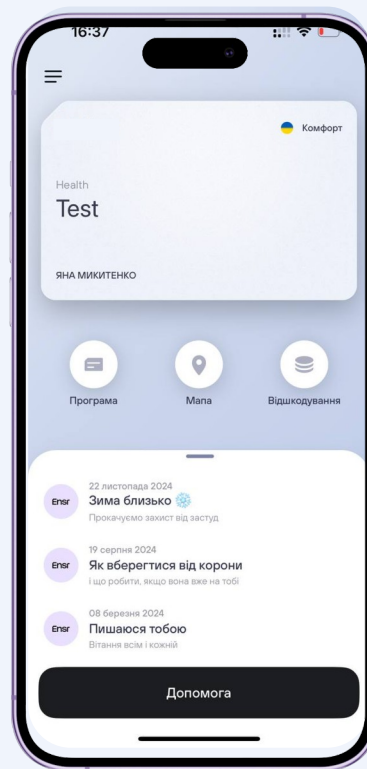


Натисни «Скасувати», зазнач причину та скасуй консультацію.

Загальне меню

- Профіль
- Твої поліси
- Твої компенсації
- Технічна підтримка
- Часті питання
- Як це працює
- Юридична інформація
- Апка подобається?
- Налаштування

Ensuria



Твої поліси/Компенсації

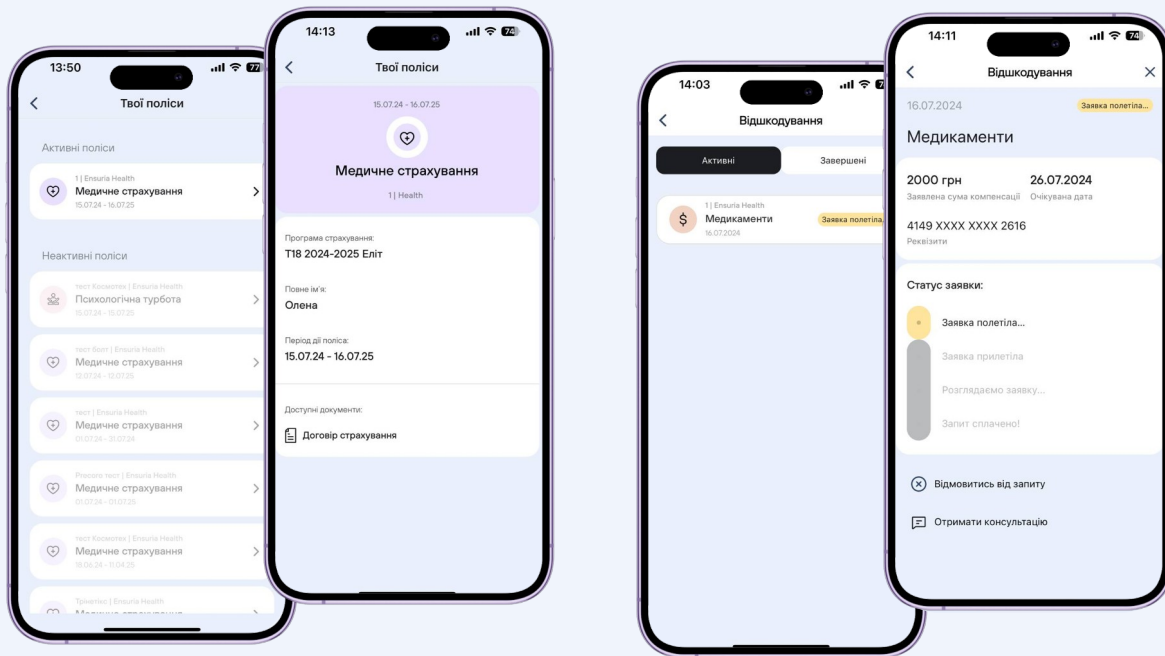
Ensuria

Твої поліси:

- Переглянути активні та неактивні поліси
- Ознайомитись з основними параметрами активного полісу

Відшкодування:

- Переглянути активні та завершені заявки
- Ознайомитись з основними параметрами заявки та її поточним статусом



Технічна підтримка/ Часті питання/ Як це працює

Ensuria

Технічна підтримка:

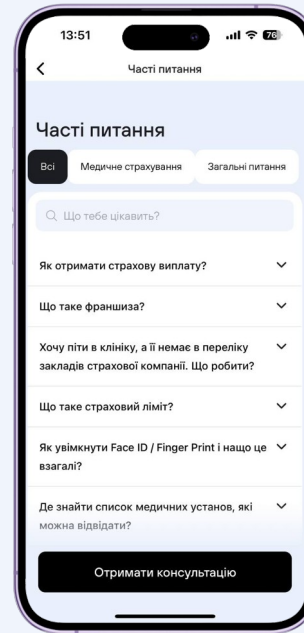
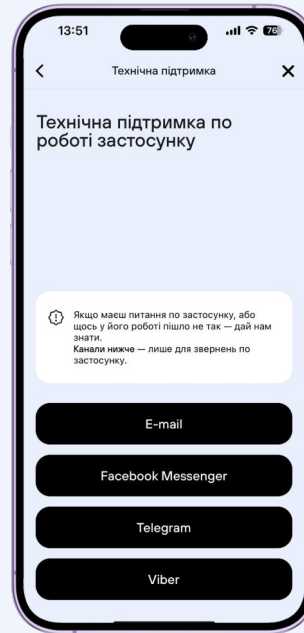
Звернення до асистансу щодо питань роботи мобільного застосунку

Часті питання:

Відповіді на загальні та страхові питання

Як це працює:

Інструкція користування мобільним додатком



Юридична інформація/ Відгуки/ Налаштування

Ensuria

Юридична інформація:

Правила й умови

Політика конфіденційності

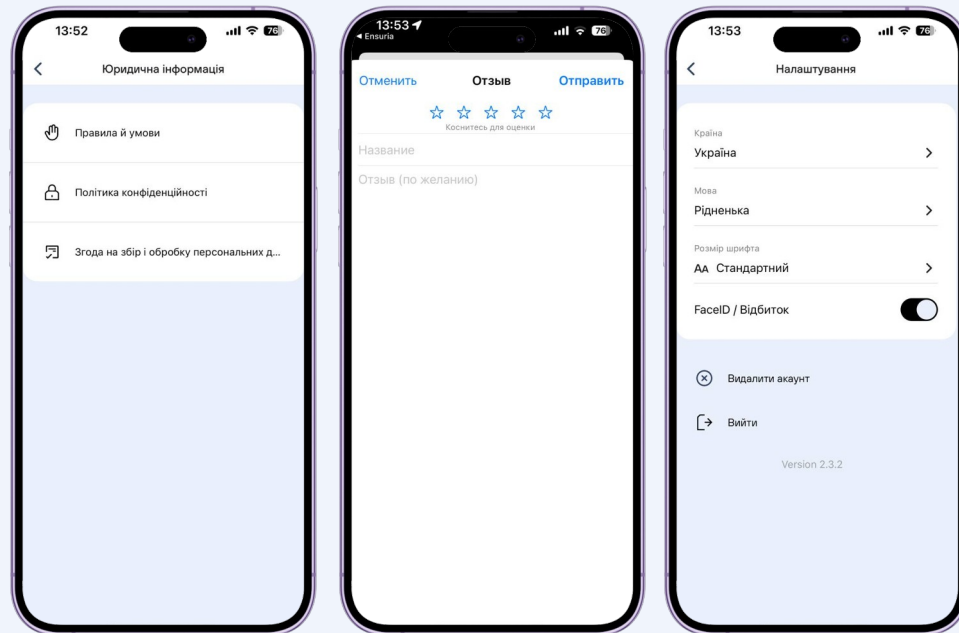
Згода на збір і обробку персональних даних

Відгуки:

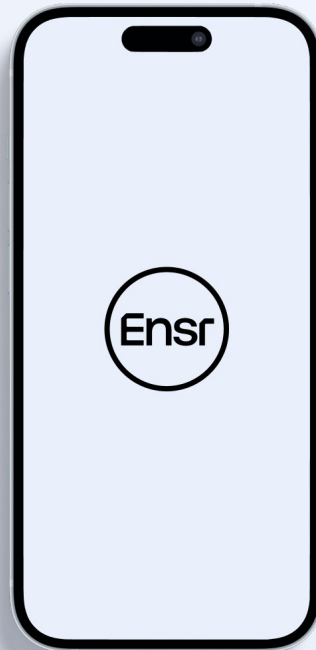
Можливість оцінити роботу додатку та залишити відгук

Налаштування:

Вибір країни, мови, розміру шрифту тощо



Ну що, погнали жити життя! Разом простіше



ensuria.com



hello@ensuria.com