

Наказом ПрАТ «ІНСК» №13-26/ОД від 27.07.2026

Строк дії даної редакції: з «27» липня 2026 р. до моменту скасування чи викладення у новій редакції.

Ці Загальні умови страхового продукту є Публічною Частиною Договору страхування відповідальності при перевезенні небезпечних вантажів, та введені в дію з «27» липня 2026 р.

Посилання на вебсторінку: <https://insk.com.ua/ua/strahovi-produkty/>

Код страхового продукту: 138

Редакція документа: №1/2026

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПРИ ПЕРЕВЕЗЕННІ НЕБЕЗПЕЧНИХ
ВАНТАЖІВ»
(Клас страхування 10)

Ці Загальні умови страхового продукту - «Страхування відповідальності при перевезенні небезпечних вантажів» у Приватному акціонерному товаристві «Інноваційний страховий капітал» (далі – ПрАТ «ІНСК» або Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-ІХ зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор, НБУ) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в ПрАТ «ІНСК» та Правилами дорожнього перевезення небезпечних вантажів, затверджених Наказом Міністерства внутрішніх справ України 04 серпня 2018 року № 656 (Правила перевезення). Страховик розміщує та зберігає на своєму вебсайті у відкритому доступі всі редакції Загальних умов даного Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством. Відповідно до даних Загальних умов можуть розроблятися умови інших страхових продуктів за цим класом страхування, що містять програми страхування, інформаційну довідку згідно з законодавством про страховий продукт, шаблони заяв на страхування та договорів страхування.

Ці Загальні умови страхового продукту - «Страхування відповідальності при перевезенні небезпечних вантажів» - є пропозицією-офертою (далі – Загальні умови-Оферта, Загальні умови), яка задовольняє потреби та інтереси клієнтів (фізичних та юридичних осіб) в отриманні страхової послуги, та є Публічною Частиною Договору. Договори страхування укладаються шляхом приєднання у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, а саме: клієнт-Страховальник може приєднатися до Договору страхування в цілому та не може запропонувати свої умови Договору. Загальні умови-Оферта розміщені на офіційному веб-сайті Страховика за наступною адресою:

Страховий продукт - «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом» передбачає укладення Договорів страхування зі Страховальниками юридичними особами або фізичними особами-підприємцями за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком «Страхування відповідальності при перевезеннях наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)» в межах класу страхування (підклас 3). Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є стандартним страховим продуктом.

Договір страхування, укладений на підставі цих Загальних умов, не є додатковим до інших

товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за таким договором.

Інформація про страховий продукт, страховика, страхового посередника (за наявності) надається Страхувальнику в паперовій (з посиланнями на відповідні документи на сайті Страховика) або у електронній формі засобами електронної пошти, що вважається достатнім підтвердженням ознайомлення Страхувальника з усіма умовами страхування.

Інформаційна взаємодія між сторонами здійснюється засобами пошти (електронної пошти) шляхом направлення повідомлень за адресами, вказаними у договорі страхування.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить закону.

Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить **70%** страхового тарифу.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. У цих Загальних умовах та Договорах страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів перед третіми особами, надалі — **Договір (або Договір страхування)**, терміни і поняття вживаються у таких значеннях:

1.1.1. **Відправка Вантажу** — партія небезпечного вантажу, яка прийнята до перевезення від одного відправника в одному пункті відправлення до одного одержувача в одному пункті призначення та:

- 1) що перевозиться в одному Контейнері; або
- 2) що перевозиться на одному Транспортному засобі (чи в одному Транспортному засобі), якщо Вантаж перевозиться без використання Контейнера; або
- 3) що перевозиться/ приймається до перевезення за одним транспортним документом (розпискою, транспортною накладною, багажною/ вантажобагажною квитанцією тощо), якщо вантаж здається перевізнику/ експедитору без його розміщення у Контейнері або без навантаження в/на Транспортний засіб.

1.1.2. **Груба необережність** — заподіяння шкоди потерпілій третій особі внаслідок необережності певної особи за умови, коли вказана особа передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення.

Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, встановлюється відповідно до законодавства або Страховиком.

1.1.3. **Договір страхування (Договір)** - письмова угода між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик приймає на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Потерпілій третій особі, а Страхувальник зобов'язується вносити страхові премії у визначені Договором страхування строки та виконувати інші умови Договору.

1.1.4. **Генеральний Договір страхування (Генеральний договір)** – Договір страхування, відповідно до умов якого страхується відповідальність особи щодо всіх небезпечних вантажів, які визначені в Договорі страхування, та які перевозяться ЗТЗ протягом строку дії Договору страхування.

1.1.5. **Електронна копія оригіналу паперового документа (Електронна копія)** - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого

засвідчено електронним цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом).

1.1.6. **Закон про ПНВ** – Закон України «Про перевезення небезпечних вантажів».

1.1.7. **Забезпечений транспортний засіб (ЗТЗ)** – наземний Транспортний засіб (пристрій), інформація про який визначена у Договорі страхування та який здійснює перевезення небезпечного вантажу.

1.1.8. **Зникнення транспортного засобу безвісти** має місце, якщо від нього (про нього) не надходило ніяких відомостей:

- для автомобільного Транспортного засобу – неприбуття цього транспортного засобу у пункт призначення протягом 30 (тридцяти) днів з дати його завантаження в пункті відправлення;

- для залізничного транспортного засобу – неприбуття цього транспортного засобу у пункт призначення, якщо про нього не надходило ніяких відомостей протягом 60 (шістдесяти) днів з дати прогнозованого прибуття Транспортного засобу в пункт призначення, зазначений в Договорі.

1.1.9. **Клас небезпечного вантажу** – класифікація (групування) небезпечних вантажів за видами ризику.

1.1.10. **Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків Подій, що мають ознаки Страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до цих Подій (наприклад, Міністерство внутрішніх справ, Національна поліція, Державна служба з надзвичайних ситуацій, інші спеціально уповноважені державні органи відповідно до їх компетенції, визначеної Законом про ПНВ, відповідні органи інших держав).

1.1.11. **Комерційний акт** – документ, що підтверджує факт втрати, загибелі, недостачі, псування чи пошкодження вантажу при передаванні його вантажоодержувачу (відповідному суб'єкту перевезення) у пункті призначення, або в пункті, де було встановлено такий факт.

1.1.12. **Контейнер** – стандартизована тара багаторазового використання, призначена для перевезення вантажів автомобільним, залізничним, морським і повітряним транспортом і пристосована для механізованої перевантаження з одного Транспортного засобу на інший. Може бути виконаний з різних матеріалів і мати різноманітні форми.

1.1.13. **Ліміт відповідальності (Страхова сума)** - обмеження зобов'язань Страховика, що, за згодою Сторін, може встановлюватись у Договорі по окремим Страховим випадкам, виду небезпечного вантажу, по одному вантажному місцю; по одній Відправці Вантажу тощо.

1.1.14. **Маршрути перевезення небезпечних вантажів залізничним транспортом** - залізничні шляхи, де дозволено рух транспортних засобів, які перевозять небезпечні вантажі.

1.1.15. **Міжнародне перевезення небезпечних вантажів** - перевезення небезпечних вантажів з території України на територію іноземної держави; з території іноземної держави на територію України; транзитом через територію України.

1.1.16. **Місця зберігання небезпечних вантажів** - спеціально облаштовані місця, майданчики, складські приміщення та споруди, де зберігаються прийняті до/після перевезення небезпечні вантажі;

1.1.17. **Небезпечний вантаж (Вантаж)** - речовини, матеріали, вироби, відходи виробничої та іншої діяльності, які внаслідок притаманних їм властивостей за наявності певних факторів можуть під час перевезення спричинити вибух, пожежу, пошкодження технічних засобів, пристроїв, споруд та інших об'єктів, заподіяти матеріальні збитки та шкоду довкіллю, а також призвести до загибелі, травмування, отруєння людей, тварин і які за міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або за результатами випробувань в установленому порядку залежно від ступеня їх впливу на довкілля або людину віднесено до одного з класів Небезпечних речовин.

1.1.18. **Небезпечні речовини** – речовини, віднесені до таких класів: клас 1 - вибухові речовини та вироби; клас 2 - гази; клас 3 - легкозаймисті рідини; клас 4.1 - легкозаймисті тверді речовини; клас 4.2 - речовини, схильні до самозаймання; клас 4.3 - речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою; клас 5.1 - речовини, що окислюють; клас 5.2 - органічні пероксиди; клас 6.1 - токсичні речовини; клас 6.2 - інфекційні речовини; клас 7 - радіоактивні матеріали; клас 8 - корозійні речовини; клас 9 - інші небезпечні речовини та вироби.

1.1.19. **Неоподатковуваний мінімум доходів громадян (НМДГ)** — грошова сума розміром у 17 (сімнадцять) гривень, встановлена пунктом 5 підрозділу 1 розділу XX Податкового кодексу України, яка застосовується при посиленнях на неоподатковуваний мінімум доходів громадян в законах або інших нормативно-правових актах, за винятком норм адміністративного та

кримінального законодавства України у частині кваліфікації злочинів або правопорушень.

1.1.20. Номер за списком ООН (№ ООН) - чотиризначний номер, присвоєний Комітетом експертів Організації Об'єднаних Націй з перевезень небезпечних вантажів та узгоджений на глобальному рівні системи класифікації та маркування хімічних речовин для визначення виробу або речовини, або конкретної групи виробів або речовин.

1.1.21. Особа, відповідальність якої застрахована — Страхувальник та/або інша особа, яка визначена у Договорі страхування, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі (ПТО) та/або її майну є об'єктом страхування за Договором.

1.1.22. Перевезення небезпечних вантажів - діяльність, пов'язана з переміщенням небезпечних вантажів від місця їх виготовлення чи зберігання до місця призначення з підготовкою вантажу, тари, транспортних засобів та екіпажу, прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткостроковим зберіганням вантажів на всіх етапах переміщення.

1.1.23. Підготовка Вантажу до перевезення/ транспортування — комплекс заходів, спрямованих на забезпечення безпечного перевезення та збереження Вантажу, як то: пакування, кріплення Вантажу; закріплення або застопорення рухомих частин Вантажу відносно його нерухомих частин; дообладнання Вантажу пристосуваннями для його кріплення; маркування Вантажу; інші заходи та/або технологічний процес, склад якого визначається законодавством.

1.1.24. Погодження маршруту руху транспортних засобів під час дорожнього перевезення небезпечних вантажів - погодження з Національною поліцією України (далі - поліція) руху транспортних засобів конкретними вулицями та дорогами, що обумовлює недопущення проїзду через комерційні або житлові райони, екологічно чутливі райони, промислові зони з небезпечними об'єктами або дорогами транспортних засобів, які становлять серйозну фізичну небезпеку для учасників руху; вимоги щодо руху та стоянки в разі несприятливих погодних умов, землетрусів, аварій, страйків, громадських заворушень або військових дій; обмеження руху транспортних засобів у певні дні тижня або року.

1.1.25. Подія, що має ознаки Страхового випадку (Подія) — це подія, визначення якої відповідає змісту Страхових ризиків за цими Загальними умовами (Договором), що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами такого Договору і даних Загальних умов, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості Страхового випадку.

1.1.26. Потерпіла третя особа (ПТО, потерпіла особа) - юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа та/або держава Україна, Автономна Республіка Крим, територіальні громади, іноземні держави та інші суб'єкти публічного права, яким заподіяно шкоду Особою, відповідальність якої застрахована, внаслідок настання події, передбаченої Договором страхування (страхового ризику).

1.1.27. Призупинення дії Договору (Призупинення Договору) - звільнення Сторін протягом певного часу (у межах загального строку дії Договору) від виконання ними своїх обов'язків за Договором (частково або у повному обсязі). Має місце за письмовою згодою Сторін або при настанні певної події (відсутності настання певної події), вказаної у Договорі.

1.1.28. Сертифікат до Генерального договору страхування (далі – Сертифікат) - додаток до Генерального договору з визначенням умов страхування на кожне окреме перевезення небезпечного вантажу.

1.1.29. Сторони – спільна назва Страховика і Страхувальника у Договорі.

1.1.30. Страхова сума (Ліміт відповідальності) — грошова сума, в межах якої відповідно до умов Договору Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату при настанні Страхового випадку.

1.1.31. Страхові відшкодування (страхова виплата) — грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання Страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.1.32. Страхові покриття — сукупність строкових, територіальних та вартісних складових умов за конкретним Договором страхування, зокрема: включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії Договору, грошовий еквівалент страхового захисту (Страхову суму), а також територію дії страхового захисту.

1.1.33. Страховий акт — документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання Події у якості Страхового випадку та регламентує розмір та порядок здійснення Страхових виплат.

Страховий акт повинен бути оформлений у строки, передбачені цими Загальними умовами та підписаний Страховиком (його уповноваженим представником).

1.1.34. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі страхування, зокрема, Страхувальнику.

1.1.35. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні Страхових ризиків, вказаних у Договорі.

1.1.36. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.37. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страхові ризики, які визначаються Договором страхування, мають відповідати таким ознакам:

- 1) вірогідність та ймовірність настання;
- 2) неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання Події, а також розмір шкоди в разі настання Страхового випадку;
- 3) відсутність ймовірності невідворотності настання Події в період дії Договору страхування, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- 4) настання Події спричинить негативні матеріальні наслідки для Страхового інтересу Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування;
- 5) настання Події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

1.1.38. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк Страхового покриття.

1.1.39. **Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ІННОВАЦІЙНИЙ СТРАХОВИЙ КАПІТАЛ».

1.1.40. **Страхувальники** - юридичні особи, фізичні особи-підприємці та дієздатні фізичні особи, які укладають зі Страховиком Договори страхування на підставі цих Загальних умов.

1.1.41. **Суб'єкт перевезення небезпечних вантажів** – це підприємство, установа, організація або фізична особа, які відправляють, перевозять або одержують небезпечні вантажі (відправники, перевізники та одержувачі).

1.1.41.1. **Відправник небезпечного вантажу** - зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка готує та подає цей вантаж для перевезення.

1.1.41.2. **Перевізник небезпечного вантажу** - юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка здійснює перевезення небезпечного вантажу.

ПРИМІТКА. Суб'єктом перевезення небезпечних вантажів також є особа, що виконує експедиторські функції у разі згоди на це Перевізника небезпечного вантажу

1.1.41.3. **Одержувач небезпечного вантажу** - зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка одержує небезпечний вантаж від перевізника.

1.1.42. **Субліміт відповідальності** – сума чи відсоток від Ліміту відповідальності (Страхової суми), зазначений у Договорі, який відповідає певному напрямку страхового покриття в рамках окремого перевезення небезпечного вантажу.

1.1.43. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту.

1.1.44. **Транспортний засіб:**

- механічний дорожній транспортний засіб, а також будь-який причіп, призначений для буксирування механічним дорожнім транспортним засобом;
- залізничний вагон (напіввагон, платформа, хопер, цистерна, ізотермічний вагон тощо).

1.1.45. **Франшиза** - частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком

згідно з Договором, за яким може встановлюватись Безумовна або Умовна Франшиза.

1.1.45.1. **Безумовна Франшиза** — це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від здійснення страхової виплати по кожному та будь-якому збитку, який підлягає відшкодуванню на умовах укладеного Договору.

Безумовна Франшиза вираховується при розрахунку відшкодування за кожним та будь-яким Страховим випадком.

1.1.46. **Умовна Франшиза** — це відсоток від Страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від здійснення страхової виплати у разі, якщо збитки, завдані внаслідок настання Страхового випадку та що підлягають відшкодуванню на умовах укладеного Договору, не перевищують розміру такої Умовної Франшизи. Якщо ж збитки перевищують цей розмір, то Умовна Франшиза при здійсненні страхової виплати не вираховується.

1.2. Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених у Законі України "Про страхування" та інших нормативно-правових актах законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. *Предмет страхування*

Предметом Договору страхування, укладеного у відповідності до цих Загальних умов, є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2. *Об'єкт страхування*

Об'єктом страхування є відповідальність, що виникає у суб'єктів господарювання під час перевезення небезпечних вантажів наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт) за шкоду, заподіяну життю та/ або здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб внаслідок негативних подій.

2.3. *Страхові ризики, страхові випадки*

2.3.1. Страховим ризиком є Подія, яка виникає внаслідок або під час перевезення небезпечних вантажів ЗТЗ, внаслідок якої відповідно до норм чинного законодавства виникає відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну, а також за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу.

2.3.2. Страховим випадком є фактичне настання під час перевезення небезпечних вантажів, вказаних у Договорі страхування, Події, внаслідок якої заподіяна шкода життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб і виникла цивільно-правова відповідальність Особи, відповідальність якої застрахована (суб'єкта перевезення небезпечних вантажів) щодо відшкодування цієї шкоди.

2.3.3. Усі майнові претензії чи позови щодо збитків (шкоди), завданих однією Подією, вважаються одним страховим випадком.

2.3.4. Подія, вказана у п.2.3.2. цих Загальних умов, є страховим випадком, якщо:

2.3.4.1. Вона настала у Місці дії Договору протягом строку дії Договору.

2.3.4.2. Вказана Подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними ПТО.

2.3.4.3. Щодо цієї Події Страховика поінформовано у строки, визначені умовами Договору, зокрема, надано Заяву про Подію, складену Страхувальником/ особою, відповідальність якої застрахована (їх уповноваженим представником).

2.3.4.4. Настання цієї Події підтверджено документально згідно з умовами Договору.

2.3.4.5. Щодо вказаної Події Договором не встановлено обмеження страхування та/або виключення із страхових випадків і Страховик не має підстав для відмови у здійсненні страхової виплати.

2.4. *Строк дії договору страхування. Порядок вступу договору в дію*

2.4.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін і зазначається в Договорі / Індивідуальних умовах Договору, при цьому строк дії Договору не може бути більше 1 (одного) року.

2.4.1.1. Для Договору страхування, укладеного щодо разового перевезення небезпечного вантажу та/або будь-якого окремого вантажоперевезення, застрахованого в рамках Генерального договору, поняття «строк дії Договору» є тотожним до передбаченого Законом України «Про

страхування» терміну «строк страхового покриття» - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час дії якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору або законодавства.

2.4.1.2. Для Генерального договору поняття "**строк дії Договору**" означає період, протягом якого починається дія страхового захисту щодо всіх вантажоперевезень, які Страховик приймає на страхування на умовах вказаного Генерального договору.

2.4.2. За умови внесення належної страхової премії з урахуванням граничного терміну її сплати, передбаченої умовами Договору, початок строку дії страхового покриття за окремою Відправкою Вантажу починається з початком діяльності суб'єкта перевезення, пов'язаної з перевезенням небезпечного вантажу від місця його виготовлення до місця призначення, з підготовкою вантажу, тари, транспортних засобів, з прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткостроковим зберіганням вантажу на всіх етапах перевезення, і закінчується після завершення процесу перевезення.

2.4.3. В Договорі/ Індивідуальних умовах або у Додатковій угоді до Договору може бути передбачено, що його дія поширюється на перевантаження та перевалки, які будуть здійснені протягом перевезення Вантажу із пункту відправлення в пункт призначення, передбачені Договором.

2.4.4. Якщо інше не зазначено в Договорі/ Індивідуальних умовах або у Додатковій угоді до Договору, в частині зобов'язань Страховика Договір діє під час:

2.4.4.1. затримок в процесі перевезення, які знаходяться поза контролем Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована);

2.4.4.2. вимушеного відхилення від маршруту перевезення або вимушеного розвантаження (перевантаження, перевалки), які знаходяться поза контролем Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована);

2.4.5. Не вважається порушенням Договору відхилення від маршруту, якщо воно буде зроблене з метою рятування людей, транспортних засобів, Вантажу, а також забезпеченням подальшого перевезення Вантажу.

2.4.6. В Договорі/ Індивідуальних умовах або у Додатковій угоді до Договору може бути передбачено, що дія Договору поширюється на період тимчасового попереднього, проміжного або кінцевого зберігання Вантажу до, після або між окремими етапами перевезення (при перевантаженні, перевалці, обробці Вантажу, переупаковці, накопиченні Вантажу тощо) на погоджений Сторонами строк.

2.4.7. Будь-які зміни маршрутів перевезень і кінцевих пунктів доставки Вантажу вимагають попереднього погодження зі Страховиком. В таких випадках обов'язковою умовою продовження строку дії Договору є письмове повідомлення, яке Страхувальник зобов'язаний направити Страховику протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли йому стало відомо про такі зміни. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про своє рішення по отриманому письмовому повідомленню протягом 1 (одного) робочого дня з дати його отримання.

2.4.8. В Договорі/ Індивідуальних умовах або у Додатковій угоді до Договору може бути змінено тривалість строків, зазначених у п.2.4.7. цих Загальних умов.

2.4.9. У випадках, зазначених у п.2.4.7. цих Загальних умов, Страховик має право вимагати внесення змін до умов Договору, а також сплати Страхувальником додаткової Страхової премії.

2.4.10. Якщо Сторони досягли згоди щодо зміни умов Договору (зокрема, щодо сплати Страхувальником додаткової Страхової премії), то, за умови оформлення відповідних змін до Договору і сплати Страхувальником додаткової Страхової премії у визначений Сторонами строк, Договір страхування буде діяти на нових погоджених умовах.

2.4.11. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору, зокрема щодо сплати додаткової Страхової премії, Договір діє на попередньо визначених умовах і його дія не поширюється на маршрути або місця призначення, не обумовлені Договором.

2.4.12. Договір діє під час перевезення обумовленого небезпечного вантажу тільки тими транспортними засобами, які зазначені у Договорі чи у Додатковій угоді до Договору.

2.5. Страхова сума. Ліміти відповідальності. Фрanchise

2.5.1. Розміри Страхових сум (лімітів відповідальності) у Договорі визначаються за згодою Сторін та залежить від класу небезпечного вантажу і Варіанту Договору страхування.

Страхова сума визначається гривнях, виходячи з НМДГ(неоподатковуваний мінімум

доходів громадян, на дату укладання Договору страхування.

2.5.2. Мінімальний ліміт відповідальності (МЛВ) за кожну повну та неповну тонну небезпечного вантажу встановлюється, залежно від класу небезпечного вантажу, у таких розмірах:

Клас небезпечного вантажу	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Страхова сума за кожну повну та неповну тонну небезпечного вантажу, неоподатковуваних мінімумів доходів громадян / гривень	110	70	100	70	70	120	80	100	60
	1870	1190	1700	1190	1190	2040	1360	1700	1020

2.5.2.1. У рамках Страхової суми (СС), розрахованої в рамках страхування щодо кожного конкретного вантажоперевезення, встановлюються наступні Субліміти відповідальності:

2.5.2.1.1. на покриття шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих третіх осіб, - 50% СС;

2.5.2.1.2. на відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу, - 25% СС;

2.5.2.1.3. на відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілих третіх осіб, - 25% СС.

2.5.2.2. В Договорі/ Індивідуальних умовах або у Додатковій угоді до Договору за згодою Сторін можуть бути встановлені інші розміри Сублімітів відповідальності.

2.5.2.3. Після здійснення страхової виплати Страхова сума зменшується на розмір вказаної страхової виплати. Вказане зменшення враховується з дати настання страхового випадку, за яким було здійснено виплату.

2.5.3. За Договором страхування/Сертифікатом на одне перевезення за згодою Сторін встановлюється франшиза у розмірі, погодженому Сторонами та зазначеному в Договорі страхування/Сертифікаті. Якщо в Договорі страхування/Сертифікаті тип франшизи не зазначений, то така франшиза є безумовною.

2.5.3.1. Безумовна франшиза застосовується при розрахунку страхової виплати за шкоду, заподіяну майну Потерпілих третіх осіб, та за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу.

2.5.3.2. При розрахунку страхової виплати за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю Потерпілих третіх осіб франшиза не застосовується.

2.6. Страховий тариф. Страхова премія

2.6.1. Розмір Страхового тарифу, вказаного у Договорі, визначається Страховиком з урахуванням відповідної статистики настання Страхових випадків в залежності від наступних факторів (зокрема, але не виключно):

- обсяг перевезень небезпечних вантажів, що проходив через певного Суб'єкта перевезення небезпечних вантажів за попередній період (місяць, квартал, рік тощо);
- найменування класу/підкласу небезпечного Вантажу та його упаковки (тари);
- маршрут перевезення Вантажу;
- кількість перевантажень на маршруті перевезення Вантажу;
- наявність і тривалість проміжного зберігання Вантажу;
- розмір Франшизи тощо.

2.6.2. Страхова премія за Договором страхування, укладеним щодо разового вантажоперевезення, сплачується протягом строку, визначеного умовами Договору, одноразово, якщо інше не передбачено Договором/ Індивідуальними умовами або Додатковою угодою до такого Договору.

2.6.3. Порядок сплати страхових премій за Генеральними договорами визначається згідно з п.2.7. цих Загальних умов.

2.6.4. Грошові кошти, сплачені клієнтом страховому посереднику (страхова премія) на виконання договору страхування, вважаються такими, що сплачені Страховику.

2.6.5. Страхувальники — резиденти України згідно з укладеними Договорами мають право вносити Страхові премії лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники - нерезиденти — в іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.6.6. Використання іноземної валюти, а також платіжних документів в іноземній валюті при здійсненні розрахунків на території України згідно з укладеними Договорами допускається у

випадках, порядку та на умовах, встановленим чинним законодавством України.

1) Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату Страхової премії лише в національній валюті України.

2) Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату Страхової премії згідно з укладеними Договорами страхування в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

3) здійснення страхової виплати проводиться у тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

4) Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів перевезення вантажів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

2.7. Особливості укладення Генеральних Договорів

2.7.1. При укладенні Генерального договору при страхуванні окремих вантажоперевезень оформлюються Сертифікати з Індивідуальними умовами страхування, що, зокрема, містять умови сплати відповідної страхової премії. Сума такої страхової премії сплачується одноразово з урахуванням граничного терміну, вказаного у Сертифікаті.

2.7.2. За згодою Сторін, відображеною в Індивідуальних умовах або у Додатковій угоді до Договору, Генеральний договір може бути укладено з відстроченням внесення страхових премій за окремими Сертифікатами або Повідомленнями, оформленими протягом звітного періоду (календарного місяця) та фактичною оплатою цих страхових премій на дату формування Реєстру, надалі-Акт звірки, до якого включаються дані вищезазначених Сертифікатів, але не пізніше останнього дня звітного/ календарного місяця.

2.7.3. При укладенні Генерального договору інформація щодо кожного окремого вантажоперевезення здійснюється на підставі Повідомлень про перевезення, що надсилаються Страхувальником на погоджену зі Страховиком електронну адресу у термін не пізніше 10-00 годин дня, наступного за фактичною датою початку такого вантажоперевезення.

2.7.4. Форма Повідомлення про перевезення повинна міститися у Додатку до Генерального договору.

2.7.5. За підсумками обробки даних з Повідомлень про перевезення, які почалися у попередньому (звітному) місяці, визначається розмір загальної страхової премії за звітний місяць, що дорівнює сумі страхових премій по всім окремим перевезенням, які почалися у такому звітному місяці.

2.7.6. Протягом перших 3 (трьох) робочих днів місяця, наступного за звітним, Страхувальник направляє (за допомогою електронної пошти або шляхом безпосереднього вручення) Страховику підписаний Акт звірки за окремими перевезеннями, що почалися у звітному місяці. Підписання Страхувальником Акту звірки згідно з Індивідуальними умовами може проводитись за допомогою КЕП (кваліфікованого електронного підпису) уповноваженої особи або на паперовому носії (із доданням відтиску печатки Страхувальника за її наявності).

2.7.7. Форма Акту звірки має міститись у Додатку до Генерального договору.

2.7.8. У Акт звірки вноситься числова інформація по всім окремим перевезенням за звітний місяць (клас/ підклас небезпечного вантажу, № ООН, маса Вантажу (т), страхові суми (ліміти відповідальності), страхові тарифи і страхові премії за окремими перевезеннями), а також визначається розмір загальної страхової премії, що підлягає сплаті Страхувальником Страховику за підсумками звітного місяця.

2.7.9. Протягом 2 (двох) робочих днів після отримання Акту звірки Страховик перевіряє його, підписує (згідно з Індивідуальними умовами, за допомогою КЕП уповноваженої особи або на паперовому носії з доданням відтиску печатки Страхувальника за її наявності) та направляє Акт звірки Страхувальнику разом із рахунком щодо сплати страхової премії за підсумками звітного місяця.

2.7.10. Після підписання обома Сторонами Акту звірки сума загальної страхової премії, зазначена у такому Акті звірки, повинна бути перерахована у повному обсязі на рахунок Страховика до 10 (десятого) робочого дня місяця, наступним за звітним.

2.7.11. При невиконанні даної умови, якщо інше не передбачено Додатковою угодою Страховика і Страхувальника, дія Генерального договору автоматично призупиняється з 00-00 годин дня, наступного за останнім днем, в якому має бути сплачено суму страхової премії, яка вказана у

рахунку Страховика. При цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про призупинення дії Договору.

2.7.11.1. Будь-які події, що мають ознаки страхового випадку за таким Договором та які настали в період призупинення дії Генерального договору, не вважаються страховими випадками.

2.7.11.2. Дія Генерального договору поновлюється в 00-00 годин дня, наступного за днем фактичного надходження на поточний рахунок Страховика у повному обсязі простроченої суми страхової премії. При цьому загальний строк дії Генерального договору не збільшується.

2.7.11.3. Якщо період затримки погашення заборгованості по сплаті Страхувальником належної суми страхової премії за звітний період перевищує 10 (десять) робочих днів, Страховик має право достроково припинити дію Генерального договору.

2.8. Територія дії договору страхування.

2.8.1. Місцем дії Договору є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), зазначена в Договорі. Договором може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення небезпечних вантажів або щодо строку знаходження Вантажів на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах), а саме Україна, країн Європи (Австрія; Албанія; Андорра; Бельгія; Боснія і Герцеговина; Болгарія; Ватикан; Великобританія; Греція; Данія; Естонія; Ірландія; Ісландія; Іспанія; Італія; Кіпр; Латвія; Литва; Ліхтенштейн; Люксембург (державна); Мальта (державна); Молдова; Монако; Нідерланди; Німеччина; Норвегія; Польща; Португалія; Республіка Македонія; Румунія; Сан-Марино; Сербія; Словаччина; Словенія; Угорщина; Фінляндія; Франція; Хорватія; Чехія; Чорногорія; Швейцарія; Швеція; Туреччина; Грузія; Ізраїль в межах маршруту / маршрутів перевезення небезпечних вантажів або транскордонного перевезення відходів з пункту відправлення до пункту призначення; або інші території по всьому світу в межах маршруту / маршрутів перевезення небезпечних вантажів або транскордонного перевезення відходів з пункту відправлення до пункту призначення.

2.8.2. Договір не діє на територіях, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування — інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства.

2.8.3. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН, зокрема які є тимчасово окупованими, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку), на яких тривають / проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку; територій держав, які знаходяться в стані війни, на території яких відбуваються військові конфлікти, громадські заворушення, антитерористичні операції, та крім територій наступних країн: Афганістан, Демократична Республіка Конго, Ємен, Іран, Корейська Народно-Демократична Республіка, Лівія, Нігерія, Південний Судан, Республіка Судан, Сирія, Сомалі, Центральна-Африканська Республіка, Чад, російська федерація, республіка білорусь, території Нагорного Карабаху.

2.8.4. Дія договору страхування не поширюється на території, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха.

2.8.5. За домовленістю сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страховик зобов'язаний:

3.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування відповідно до вимог законодавства.

3.1.2. При втраті Страхувальником свого примірника Договору на письмову вимогу

Страховальника протягом 5 (п'яти) робочих днів надати йому дублікат Договору або Сертифікату. Якщо протягом строку дії Договору така втрата сталась більше одного разу, то Страховальник повинен на вимогу Страховика відшкодувати його витрати, пов'язані з видачею дублікату Договору.

3.1.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (Події), встановити факт, причини та обставини Події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання такої Події страховим випадком.

У разі визнання Події страховим випадком здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору, у передбачений ним строк.

3.1.4. У разі настання Події відшкодувати витрати, понесені Страховальником (його представником) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення шкідливих наслідків Події.

3.1.5. При відмові у здійсненні страхової виплати письмово повідомити Страховальнику (ПТО) обґрунтовані причини відмови у строк, передбачений цими Загальними умовами або Договором.

3.1.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України.

3.1.7. При зміні свого місцезнаходження, банківських та інших реквізитів, включаючи зміну міжнародного номеру банківського рахунку (IBAN), що зазначені у Договорі, повідомляти всіх зацікавлених осіб шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті <https://insk.com.ua/dlya-spozvivachiv-finansovix-poslug/> та/або письмового повідомлення Страховальника шляхом направлення електронних листів на електронну адресу, що зазначена в Договорі/ Індивідуальних умовах.

3.1.8. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страховальником при укладенні Договору, та запитувати у Страховальника додаткові відомості та документи для оцінки ступеню Страхового ризику, зокрема, документи, що підтверджують зазначену у Повідомленнях про перевезення (Сертифікатах) характеристики небезпечних вантажів (клас, підклас, № ООН), масу вантажів, факт їхнього завантаження та перевезення тощо. Страховальник зобов'язаний надати ці документи у строк, погоджений зі Страховиком.

3.2.2. Контролювати та перевіряти обсяг небезпечних вантажів, перевезених, отриманих або відправлених Страховальником та щодо яких укладений Генеральний договір страхування, для чого отримувати доступ до інформації та документів Страховальника, спрямовувати запити та отримувати необхідні дані від Страховальника та відповідних органів державної влади.

3.2.3. Здійснювати огляд Вантажу та/або Транспортного засобу, призначеного для перевезення Вантажу та/або місця зберігання Вантажу — самостійно або із залученням незалежного експерта/ Сюрвейсера (за власний рахунок, якщо інше не передбачено Індивідуальними умовами або Додатковою угодою Сторін).

3.2.4. У разі збільшення ступеню Страхового ризику за Договором вимагати внесення змін до умов Договору і сплати Страховальником додаткової Страхової премії.

3.2.5. При настанні Події з'ясовувати причини, обставини і розмір заподіяних Збитків самостійно або за допомогою уповноважених осіб, направляти запити до учасників та свідків настання Події, Компетентних органів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій тощо) у порядку, визначеному чинним Законом України "Про страхування", з метою отримання відповідної інформації.

3.2.6. Брати участь у розгляді справи про відшкодування Страховальником (особою, відповідальність якої застрахована) заподіяної ним (нею) шкоди, відповідальність за яку застрахована за договором страхування, в суді як третя особа на стороні відповідача.

3.2.7. Відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати, відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір згідно з цими Загальними умовами.

3.2.8. Відстрочити виплату страхового відшкодування до прийняття рішення слідчими або судовими органами, а також органами, уповноваженими розглядати справи про адміністративні правопорушення, якщо за подією, що привела до страхового випадку, внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань, ведеться слідство в справах про адміністративне або кримінальне правопорушення, але не більше, ніж на 2 місяці з моменту настання страхового випадку для справ

про адміністративне правопорушення і з моменту внесення відомостей до Єдиного реєстру

досудових розслідувань - для справ про кримінальне правопорушення. Під рішенням розуміється будь-який акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення.

3.2.9. Достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до цих Загальних умов.

3.2.10. Вимагати від Страхувальника повернення суми здійсненої страхової виплати у випадках, передбачених цими Загальними умовами або законом.

3.2.11. У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за цим Договором, останній сплачує Страховику пеню у розмірі **1%** від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення платежу.

3.2.12. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права Страховика.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. Сплачувати Страхові премії у порядку та у строки, встановлені в Індивідуальних умовах.

3.3.2. До укладення Договору надати Страховику у письмовому вигляді за зразком, отриманим від Страховика, інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки ступеню ризику.

3.3.3. При укладенні Договору письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування за Договором. У разі отримання додаткових даних про це протягом строку дії Договору направляти відповідне письмове повідомлення Страховику протягом 2 (двох) робочих днів.

3.3.4. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхових премій за Договором, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання інформації про такі зміни.

3.3.4.1. При цьому до обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зокрема, але не виключно), відносяться:

3.3.4.1.1. затримка відправлення та/або перевезення Вантажу більше ніж на 3 (три) доби;

3.3.4.1.2. відхилення від маршруту перевезення Вантажу, зазначеного у Договорі;

3.3.4.1.3. зміни пункту перевантаження, перевалки, проміжного зберігання чи вивантаження (призначення) Вантажу;

3.3.4.1.4. перевантаження небезпечного вантажу на Транспортний засіб, не передбачений Договором;

3.3.4.1.5. зміни способу відправлення Вантажу (автомобільний, залізничний транспорт);

3.3.4.1.6. настання будь-яких матеріальних змін у ризику, які підвищують можливість настання Страхового випадку.

3.3.4.2. Якщо протягом строку дії Договору виникли нові обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зобов'язання Страховика за Договором підтверджуються укладенням Додаткової угоди до Договору - протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання відповідного повідомлення Страхувальника.

3.3.4.3. У разі укладання Генерального договору страхування, контролювати фактичний обсяг перевезень небезпечних вантажів за відповідним класом за період дії Договору, якщо буде

встановлено, що фактичний обсяг перевезень небезпечних вантажів перевищує загальний обсяг перевезень небезпечних вантажів, який визначений в Генеральному договорі та щодо якого встановлені страхові премії та відповідно щодо обсягу якого діє страховий захист, ініціювати внесення змін та доповнень до Генерального договору в частині дострахування відповідальності особи щодо обсягу вантажу, який буде перевозитися до кінця строку дії Генерального договору. Про необхідність зазначених змін Страхувальник має повідомити Страховику письмово протягом 3 (трьох) робочих днів після того, як йому про це стало відомо.

3.3.4.4. При настанні події, що має ознаки Страхового випадку (Події), вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок Події, поінформувати Страховика про настання Події, в строк, передбачений Договором страхування, а також про всі Події, які можуть

стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної третім особам. Якщо Страхувальник не зміг виконати зазначені дії з поважної причини, він повинен довести це документально.

3.3.5. Для здійснення страхової виплати, надати Страховику відповідну письмову заяву та інші необхідні документи, зазначені у цих Загальних умовах.

3.3.6. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку.

3.3.7. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. Отримати від Страховика будь-які роз'яснення, що стосуються укладеного Договору страхування.

3.4.2. Ініціювати внесення змін до Договору страхування.

3.4.3. Ініціювати дострокове припинення дії Договору у відповідності до цих Загальних умов.

3.4.4. Відмовитись від Договору у випадках, встановлених законом.

3.4.5. При настанні Страхового випадку отримати Страхову відшкодування на умовах, казаних у Договорі.

3.4.6. Оскаржити у встановленому порядку відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір страхової виплати, здійсненої Страховиком.

3.4.7. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

3.5. Сторони повинні зберігати інформацію, яка є таємницею страхування, не розголошувати та не використовувати цю інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб. Використання даних, що складають таємницю страхування, здійснюється виключно в межах чинного законодавства України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладання відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.

4.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.3.1. закінчення строку дії Договору;

4.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст. 100

Закону України «Про страхування», надалі – Закон;

4.3.4. несплати Страхувальником страхової премії у повному обсязі у встановлений Договором строк. При цьому, якщо інше не передбачено Додатковою угодою Сторін:

- Договір страхування разового вантажоперевезення та/ або Сертифікат за Генеральним договором (у разі, коли страхові премії вносяться за кожним Сертифікатом окремо) вважаються достроково припиненими з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування (Сертифікаті) граничним терміном сплати страхової премії;

- Генеральний договір (у разі сплати страхових премій за звітний період згідно з Актом звірки) вважається достроково припиненими, якщо у разі призупинення цих Генеральних договорів внаслідок наявності заборгованості Страхувальника по сплаті належної суми страхової премії згідно з Актом звірки така заборгованість не була погашена протягом перших 10 (десяти) робочих днів періоду призупинення дії Договору;

4.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.4. Дію Договору страхування разового вантажоперевезення може бути достроково припинено на вимогу Страховика або Страхувальника (виключно за наявності згоди Страховика на таке дострокове припинення). Про намір достроково припинити дію Договору страхування разового вантажоперевезення будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 2 (два) робочих дні до дати передбачуваного припинення дії Договору.

4.4.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування разового вантажоперевезення на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові премії повністю.

4.4.2. У разі дострокового припинення дії Договору страхування разового вантажоперевезення на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові премії за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.5. У разі дострокового припинення дії Генерального договору:

4.5.1. будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.

4.5.2. вказане припинення дії Генерального договору здійснюється на майбутнє, в частині прийняття на страхування нових вантажоперевезень на умовах такого Генерального договору;

4.5.3. страховий захист щодо прийнятих на страхування вантажоперевезень, які не завершилися на дату дострокового припинення дії Генерального договору, продовжується до моменту закінчення зобов'язань Страховика стосовно страхування таких вантажоперевезень, за винятком наявності вимоги Страховика щодо дострокового припинення страхового захисту за вказаними вантажоперевезеннями. У такому разі, якщо Страхувальником були сплачені відповідні страхові премії за страхування цих вантажоперевезень, вони підлягають поверненню Страховиком у повному обсязі.

4.6. Частина страхової премії, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати).

4.7. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля повернення Страхувальнику сплачених страхових премій в частині страхування вантажоперевезень, які не завершилися на дату припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, здійснюються відповідно до ст.56 Закону «Про страхування».

4.8. Якщо у Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес, договір вважається нікчемним.

4.9. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування разового вантажоперевезення відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:

5.1.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

5.1.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані

ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

6. ПОРЯДОК ДІЙ СТОРІН У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При отриманні інформації про настання події, що має ознаки Страхового випадку (Події), Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. У найкоротший можливий строк з моменту отримання інформації про таку подію, повідомити відповідні Компетентні органи за місцем її настання (Національну поліцію, органи МВС, ДСНС тощо) для отримання і виконання рекомендацій, наданих представниками цих органів відносно подальших дій представника Страхувальника (перевізника небезпечного вантажу/ водія (машиніста) транспортного засобу), а також для подальшого отримання документу, який засвідчує факт, причини та наслідки настання Події. Вказаний строк для повідомлення Компетентних органів не може перевищити 24 (двадцяти чотирьох) годин, крім випадків затримки такого повідомлення з поважних причин, наявність яких повинен довести Страхувальник.

6.1.2. Протягом 4 (чотирьох) годин повідомити про Подію Страховика за цілодобовим телефоном контакт-центру, і надати Страховику інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої Події, отримати та виконувати рекомендації, отримані від Страховика відносно подальших дій представника Страхувальника.

6.1.3. Повідомлення про подію, що сталася, надається Страховику телефонним зв'язком на номери Контакт-центру цілодобово **+38 (044) 371-17-17**, якщо інше не зазначено в Договорі страхування.

6.1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання інформації про настання Події надати Страховику письмове повідомлення про Подію (за встановленою Страховиком формою) шляхом відправлення документу поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо. Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, вірогідних наслідків Події, оцінки розміру збитку, заподіяного ПТО, місцезнаходження небезпечного вантажу, номеру Договору, за яким настав збиток.

6.1.5. Вжити всіх можливих та розумних заходів для запобігання або зменшення шкоди та локалізації небезпечного вантажу.

6.1.6. Надати представникам Страховика можливість проводити огляд та обстеження місця Події, розслідування стосовно причин настання Події та визначення розміру Збитку, брати участь у заходах для зменшення розміру збитку.

6.1.7. Повідомити інших учасників Події про необхідність зберігання пошкодженого майна в такому стані, в якому воно знаходилося після події, до тих пір, доки їх не огляне представник Страховика або призначений ним експерт.

6.1.8. Надати Потерпілим третім особам (їх представникам) інформацію, необхідну для ідентифікації Страхувальника і Страховика, всі необхідні, належним чином оформлені документи, що підтверджують факт, причину і обставини страхового випадку.

6.1.9. Вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/ експедитора або зберігача Вантажу та підлягають документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній; звернутись з вимогою про складання та отримати в залежності від обставин Події Комерційний акт, акт про недостачу Вантажу, акт про пошкодження Вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб тощо). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників Торгово-промислової палати, сюрвейерської організації тощо).

6.1.10. Якщо інше не міститься у вимогах Компетентних органів, зберегти пошкоджений небезпечний вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після настання Події до моменту огляду цього Вантажу Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину Події тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення Страховика про настання Події. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експерту чи іншому представнику Страховика.

6.1.11. Надати необхідні документи та виконати всі потрібні дії для передачі Страховику

права вимоги відшкодування завданих Збитків - до особи, винної у заподіянні таких Збитків.

6.1.12. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку із настанням Події, що має ознаки страхового випадку, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком, не давати обіцянок, не виплачувати відшкодування, не приймати будь-які пропозиції та не здійснювати будь-які платежі, що мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні Події, що має ознаки страхового випадку.

6.1.13. Якщо інше не передбачено Договором/ Індивідуальними умовами Договору або Додатковою угодою Сторін, всі витрати по рятуванню та збереженню (локалізації місцезнаходження) небезпечного вантажу, а також щодо попередження подальших його пошкоджень початково здійснюються за рахунок Страхувальника. Суми таких витрат, які згідно з умовами Договору підлягають подальшій компенсації Страховиком, здійснюються згідно із звичайним порядком страхових виплат за цими Загальними умовами.

6.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші дії Страхувальника при настанні Події, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

7.1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

7.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором страхування.

7.3. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви особи, яка має право на отримання страхової виплати, і рішення Страховика про визнання Події Страховим випадком та здійснення страхової виплати (страхового акта), після встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання Страхового випадку.

7.4. Для здійснення страхової виплати Страховик має отримати належні документи, що підтверджують:

7.4.1. факт і обставини настання Страхового випадку;

7.4.2. розмір збитку, завданого в результаті настання Страхового випадку;

7.4.3. наявність майнового інтересу щодо пошкодженого (знищеного) майна, в частині якого ПТО вимагає здійснення страхової виплати на свою користь.

7.5. При настанні Події, що має ознаки Страхового випадку, Страховику мають бути надані наступні документи:

7.5.1. заява Страхувальника про настання Події;

7.5.2. оригінал чи належним чином завірена копія Договору страхування (Сертифікату);

7.5.3. письмові Заяви осіб, які претендують на отримання страхових виплат (оригінали);

7.5.4. документи, які згідно з чинним законодавством підтверджують статус Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) як Суб'єкта перевезення небезпечних вантажів (Відправника, Перевізника, Отримувача, експедитора);

7.5.5. дозвіл або дозволи, видані спеціально уповноваженими органами виконавчої влади на перевезення окремих небезпечних вантажів/ на експлуатацію транспортних засобів, що перевозять небезпечні вантажі;

7.5.6. транспортний документ на перевезення та/або транспортне експедирування чи зберігання небезпечного вантажу - транспортна накладна, договір перевезення Вантажу з усіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання тощо;

7.5.7. документи щодо реєстрації Події з Транспортним засобом, який перевозив небезпечний вантаж, вказаний у Договорі (Сертифікаті);

7.5.8. довідки компетентних органів про пригоду із зазначенням місця, часу та обставин настання події, а також копії матеріалів розслідування (акт (протокол) уповноваженої комісії з розслідування причин та обставин події), надані органами, які займаються розслідуваннями такого роду;

7.5.9. фотографії / відео з місця події (за наявності);

7.5.10. документи, що посвідчують особу ПТО (паспорт, посвідка на тимчасове / постійне проживання), довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків; додатково: для фізичної особи-підприємця: свідоцтво або витяг про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця; для потерпілої юридичної особи: статутні документи Страхувальника, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

7.5.11. документи на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

7.5.12. відповідним чином оформлені повноваження від ПТО до уповноваженої особи, якщо інтереси ПТО представляє уповноважена особа;

7.5.13. письмові вимоги (заяви, претензії, позови, включаючи всі документи, що до них додавалися) Потерпілих третіх осіб (інших осіб, які відповідно до чинного законодавства України мають право на отримання страхової виплати) до Страхувальника про відшкодування збитків (шкоди) внаслідок настання Події;

7.5.14. при розладі здоров'я ПТО – листок непрацездатності або витяг з е-лікарняного та/або довідка спеціалізованої медичної установи, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності потерпілій особі; документи, що підтверджують витрати на лікування ПТО, включаючи витрати на дослідження, аналізи, медикаменти, консультації, амбулаторне та/або стаціонарне лікування, перебування в медичному закладі тощо; довідка про доходи ПТО за рік до настання Події та нарахування лікарняних роботодавцем за період втрати працездатності, викликаной настанням Події.

7.5.15. у разі смерті Потерпілої третьої особи — свідоцтво про смерть, медичний висновок про причини смерті, документи, які підтверджують витрати на поховання в разі смерті потерпілої особи та документи про правонаступництво;

7.5.16. перелік знищеного, пошкодженого майна Потерпілих третіх осіб;

7.5.17. документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна Потерпілих третіх осіб, а саме: акт/ висновок/ експертне дослідження експерта/суб'єкта оціночної діяльності або банківські / фінансові документи, що підтверджують оплату рахунків, накладних, калькуляцій, кошторисів, актів виконаних робіт тощо, якщо такі витрати були попередньо погоджені зі Страховиком;

7.5.18. документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного або пошкодженого майна Потерпілих третіх осіб (договори купівлі - продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо — за наявності);

7.5.19. документи, що підтверджують право ПТО на володіння, користування, розпорядження майном, яке було пошкоджено (знищено) внаслідок Події: для нерухомого майна - договір купівлі-продажу, свідоцтво про право власності тощо; для рухомого майна - сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо. Якщо у разі настання Події в частині пошкодженого (знищеного) рухомого майна у наданих Страховику документах, що підтверджують страховий інтерес щодо такого майна, немає прізвища, ім'я та по батькові особи, яка придбала таке майно, вважається, що особа, яка має оригінали таких документів, є власником такого майна та має відповідний страховий інтерес;

7.5.20. У разі відшкодування Страхувальником шкоди ПТО за попередньою письмовою згодою Страховика - документи, що підтверджують факт та розмір такого відшкодування; у разі заподіяння шкоди навколишньому природному середовищу – експертні висновки, складені компетентними експертами (експертними організаціями), відповідно до методик, які визначають розмір збитків, завданих за земельними, водними ресурсами, атмосферним повітрям тощо;

7.5.21. документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Потерпілими третіми особами відшкодування збитків від інших третіх осіб у будь-якій формі (грошовими коштами, у формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);

7.5.22. рішення суду про стягнення зі Страхувальника на користь Потерпілих третіх осіб суми збитків (шкоди), заподіяної внаслідок Події, кваліфікованої як страховий випадок, або документи, підписані уповноваженими представниками Страхувальника, Страховика і ПТО про врегулювання у досудовому порядку питання про погодження розміру шкоди (збитків), заподіяної внаслідок настання страхового випадку.

7.5.23. документи, необхідні для реалізації права зворотної вимоги до особи, відповідальної

за заподіяні збитки, документи (письмові докази), що підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/ експедитора/ зберігача Вантажу, а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались тощо;

7.5.24. інші документи на письмовий запит Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхової виплати або про відмову здійснити страхову виплату та розрахунок розміру страхової виплати (довідки, висновки експертів/ суб'єктів оціночної діяльності, які мають право на провадження такої діяльності; інші документи компетентних органів тощо).

7.6. Страховик залишає за собою право додатково вимагати у Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) інші документи, що підтверджують інформацію, вказану у п.п.7.4.1. – 7.4.2. цих Загальних умов, якщо з урахуванням конкретних обставин Події відсутність таких документів унеможливило встановлення майнового інтересу потенційного отримувача Страхової виплати, наявність факту/ встановлення причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру Збитків.

7.7. Документи, вказані у п.п. 7.4.1. – 7.4.3. цих Загальних умов, можуть надаватися Страховику у формі оригінальних примірників, нотаріально завірених копій, копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів.

7.7.1. Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цими Загальними умовами, у вигляді Електронних копій.

7.7.2. Страхувальник, надаючи такі Електронні копії Страховику, несе повну відповідальність за наявність у себе оригіналів наданих документів та зобов'язаний пред'явити ці оригінали Страховику на його вимогу протягом 3 (трьох) робочих днів.

7.8. Якщо документи, зазначені у п.п. 7.4.1 – 7.5. цих Загальних умов, надано Страховику не в повному обсязі, не в належній формі або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), страхова виплата не здійснюється до усунення цих недоліків.

7.9. При врегулюванні конкретного збитку (Події), Страховик має право зменшити обсяг вимог до переліку і змісту документів, що повинні надаватися для врегулювання Збитків, згідно з п.п. 7.4.1. – 7.5. цих Загальних умов, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

7.10. На вимогу Страховика у випадку, коли документи, необхідні для врегулювання збитків, складені іншою мовою, ніж українська або російська, Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), разом з такими документами, повинен надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути легалізовані в порядку, встановленому законодавством України.

7.11. Розмір Страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором (страхової суми/ ліміту відповідальності).

7.12. Граничний термін здійснення Страхової виплати - 10 (десять) робочих днів з дати підписання Страхового акту.

7.13. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомити Страхувальника і осіб, які відповідно до Договору страхування мають право на отримання страхової виплати, у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

7.14. Якщо інше не передбачене Індивідуальною частиною Договору, у разі настання страхового випадку **страхова виплата здійснюється в межах страхової суми за окремим перевезенням** (враховуючи обсяг небезпечного вантажу / відходів на одне перевезення) та встановлених договором лімітів відповідальності.

7.15. Якщо інше не передбачене Індивідуальною частиною Договору, **розмір страхової виплати за одним страховим випадком обмежується такими лімітами відповідальності:**

Вид завданої шкоди потерпілій третій особі	за договорами, укладеними за програмою страхового продукту	
	Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів	Страховання відповідальності суб'єктів перевезення відходів на випадок настання негативних наслідків під час транскордонного перевезення відходів
	% страхової суми за окремим перевезенням	

шкода життю, здоров'ю	50%	25%
Шкода навколишньому природному середовищу	25%	55%
шкода майну	25%	20%

7.16. Розмір страхової виплати при завданні шкоди життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб не перевищує (якщо інше не передбачено договором):

7.16.1. у разі смерті потерпілої третьої особи або встановлення їй інвалідності I групи або категорії «дитина з інвалідністю» – **100%** ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком;

7.16.2. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності II групи – **75%** ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком;

7.16.3. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності III групи – **50%** ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком;

7.16.4. у разі тимчасової непрацездатності потерпілої третьої особи – **0,5%** ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком за кожен день починаючи з першого дня непрацездатності, але не більше **10%** цього ліміту за весь час непрацездатності (для непрацюючих – за весь час лікування).

7.17. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку майну потерпілих третіх осіб, визначається:

7.17.1. у разі знищення майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку з вирахуванням дійсної вартості майна після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації). Дійсна вартість майна є його ринковою вартістю і визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і потерпілої третьої особи;

7.17.2. у разі пошкодження майна – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна, з вирахуванням зносу, що визначається суб'єктом оціночної діяльності, але не більше дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.17.2.1. розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі: середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і потерпілої третьої особи. Страховик може замовити проведення розрахунку вартості витрат на відновлення майна суб'єктом оціночної діяльності. У такому разі розмір витрат на відновлення визначається на підставі висновку (акту, звіту) суб'єкта оціночної діяльності.

7.18. Розрахунок страхової виплати за завдану шкоду навколишньому природному середовищу здійснюється на підставі актів, протоколів та звітів, які підтверджують результати вимірювань та розрахунків збитків, завданих внаслідок забруднення атмосферного повітря, водних ресурсів тощо, виконаних відповідно до методик та нормативів, затверджених Міністерством захисту довкілля та природних ресурсів України (або іншим центральним органом виконавчої влади України, який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері охорони навколишнього природного середовища) або аналогічного компетентного органу держави, на території якої сталася подія. До розміру збитків можуть бути включені витрати, здійснені на заходи щодо усунення або мінімізації наслідків забруднення.

7.19. Страхова виплата здійснюється:

7.19.1. Страхувальнику у порядку компенсації витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, на відшкодування шкоди ПТО за умови, що такі витрати були здійснені за письмовою згодою Страховика та підтверджені документами, направленими Страховику.

7.19.2. Потерпілим третім особам або іншим особам, які відповідно до чинного законодавства України мають право на отримання страхових виплат, за письмовою згодою Страхувальника, у разі

відсутності між Страхувальником та Страховиком будь-яких спорів щодо встановлення факту заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) збитку майну третіх осіб і розмірів страхових виплат.

7.19.3. Ремонтним організаціям, що були заздалегідь погоджені Страховиком і здійснювали послуги з ремонту пошкодженого майна ПТО.

7.20. Сума страхової виплати за шкоду, завдану життю/ здоров'ю Потерпілої третьої особи, визначається:

7.20.1. При добровільному досудовому задоволенні претензії ПТО — за взаємною згодою між Страховиком, Страхувальником та ПТО, виходячи з суми, визначеної відповідно до чинного законодавства України на підставі документів, що підтверджують факт, обставини, розмір заподіяної шкоди або завданого збитку внаслідок настання страхового випадку у межах страхової суми (ліміта відповідальності за Договором).

7.20.2. На підставі рішення суду у межах страхової суми (ліміта відповідальності за Договором).

7.21. При пошкодженні майна Потерпілих третіх осіб розмір страхової виплати у разі врегулювання претензії (вимоги) ПТО у досудовому порядку визначається за погодженням між Страховиком та Потерпілою третьою особою, але не більше за суму завданих матеріальних збитків, встановлених на підставі звіту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності, складеного відповідно до вимог чинного законодавства. При цьому у складі страхової виплати не відшкодовуються витрати, пов'язані із зміною і поліпшенням пошкодженого майна, витрати на поточний і профілактичний ремонт майна, а також інші витрати, здійснені незалежно від настання страхового випадку.

7.21.1. У випадку знищення (загибелі) майна ПТО на підставі звіту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності, складеного відповідно до вимог чинного законодавства, із суми страхової виплати також вираховується вартість придатних до вживання або реалізації залишків знищеного майна.

7.21.2. Дійсна вартість рухомого майна є його Ринковою вартістю (тобто вірогідною ціною, за якою може бути продано аналогічне майно (з урахуванням усіх видів зносу) за ринкових умов, що склалися на дату Події), що визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і потерпілої третьої особи.

7.21.2.1. Дійсна вартість нерухомого майна - це вартість Заміщення, тобто визначена на дату Події поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майна, подібного до майна ПТО, та яке може бути йому рівноцінною заміною, з вирахуванням фізичного зносу цього майна на вказану дату.

7.21.2.2. Вартість Заміщення пошкодженого (знищеного) нерухомого майна ПТО визначається як:

7.21.2.2.1. вартість придбання такого майна у разі, коли земельна ділянка, на якій розташований об'єкт нерухомості, не знаходиться у власності особи, що є власником майна;

7.21.2.2.2. вартість створення (відбудови) такого майна — у разі, коли земельна ділянка, на якій розташований об'єкт нерухомості, знаходиться у власності особи, що є власником майна.

7.21.2.3. У разі пошкодження майна — у розмірі поточної вартості витрат на його відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна, з вирахуванням фізичного зносу, що визначається суб'єктом оціночної діяльності.

7.21.2.4. Розмір витрат на відновлення може визначатися Страховиком на підставі середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання Страхового випадку або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і Потерпілої третьої особи (ПТО). Страховик може замовити проведення розрахунку вартості витрат на відновлення майна суб'єктом оціночної діяльності. У такому разі розмір витрат на відновлення визначається на підставі висновку (акту, звіту) суб'єкта оціночної діяльності.

7.21.3. Після здійснення страхової виплати ПТО та проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна ця особа (на вимогу Страховика) повинна надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого майна.

7.21.4. Якщо під час врегулювання Події буде встановлено, що майно ПТО має пошкодження, що виникли до настання Події, ПТО зобов'язаний надати документи, що підтверджують факт відновлення цього майна до настання Події. У разі ненадання підтверджуючих документів з боку ПТО Страховик має право відмовити у страховій виплаті у розмірі вартості деталей, матеріалів і робіт,

необхідних для відновлення або заміни пошкодженого майна, що не було належним чином відновлено ПТО до настання Події та/або щодо якого відсутнє належне підтвердження здійснення його відновлення (акти виконаних робіт, розрахункові документи про здійснення оплати за такі роботи тощо).

7.22. У разі заподіяння шкоди (збитків) навколишньому природному середовищу, розмір заподіяної шкоди має визначатись на підставі експертних висновків, вказаних у п.7.5.21. цих Загальних умов.

7.23. Якщо винуватцями заподіяння шкоди є декілька осіб, Страховик здійснює страхову виплату пропорційно до ступеня вини Страхувальника, визначеної згідно з чинним законодавством України.

7.24. Якщо загальний розмір шкоди (збитків), заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну декількох ПТО за одним страховим випадком, перевищує розмір страхової суми (ліміту відповідальності) згідно з Договором, то розмір страхової виплати кожній ПТО пропорційно зменшується шляхом добутку загальної страхової суми (ліміту відповідальності) і співвідношення розміру шкоди, нанесеної конкретній ПТО до загального розміру шкоди, нанесеної всім потерпілим третім особам, якщо інше не буде додатково погоджено між Страховиком та ПТО.

7.25. Загальна сума страхових виплат за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку.

7.26. У разі виникнення спорів між Страхувальником, ПТО, Страховиком щодо факту, обставин та причини настання Події і розміру заподіяного збитку/ шкоди, кожен із суб'єктів такого спору має право замовити проведення експертизи/ експертного дослідження/ експертної оцінки/ акту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності/ експерта, надалі — Експертиза, що проводиться за рахунок сторони, яка її ініціювала.

7.27. У разі здійснення страхової виплати загальний обсяг зобов'язань Страховика за Договором зменшується на розмір здійсненої страхової виплати.

7.28. Якщо крім Страхувальника є також інші особи, винні у настанні страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний передати Страховикові всі документи та докази, які він має, і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до цієї особи. При цьому, якщо реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний компенсувати виплачену Страховиком суму страхової виплати у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання Страхувальником відповідної вимоги.

7.29. Страхові виплати здійснюються Страховиком в безготівковій формі.

7.30. Датою здійснення страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Страховик має право відстрочити здійснення Страхової виплати у таких випадках:

8.1.1. Страховик має обґрунтовані сумніви в частині страхового інтересу Страхувальника (особи, яка претендує на отримання страхової виплати) щодо конкретної суми Страхової виплати, виходячи з умов Договору та/ або інших документів. Питання про здійснення Страхової виплати вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження страхового інтересу особи, яка вимагає здійснення страхової виплати на свою користь.

8.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника/ Особи, відповідальність якої застрахована/ ПТО або їх представників), що призвело до настання збитку, і Страховик має обґрунтовані підозри щодо наявності умисних кримінальних дій вказаних осіб, пов'язаних із настанням Події. Питання про здійснення страхової виплати вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття вказаного кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування згідно з нормами КПК України.

8.1.3. Страховик має обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку чи за наявності інших фактів, які

можуть стати підставою для відмови у Страховій виплаті, — на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

8.1.4. Мають місце обставини, вказані у п. 7.8. цих Загальних умов.

8.2. Підставами для відмови Страховиком у здійсненні страхової виплати є:

8.2.1. Навмисні дії Страхувальника/ Особи, відповідальність якої Застрахована/ особи, яка претендує на отримання страхової виплати (їх уповноважених представників), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.2.2. Вчинення Страхувальником/ Особою, відповідальність якої Застрахована/ особою, яка претендує на отримання Страхової виплати (їх уповноваженими представниками), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події.

8.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Події.

8.2.4. Одержання Страхувальником/ Особою, відповідальність якої Застрахована/ особою, яка претендує на отримання страхової виплати повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

8.2.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Події без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків).

8.2.6. Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків (ненадання пошкодженого майна для огляду, неповідомлення дійсних обставин події, що має ознаки страхового випадку, тощо).

8.2.7. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених цими Загальними умовами;

8.2.8. Відсутність (часткова або повна) документів у Страховика, що необхідні згідно з цими Загальними умовами для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати.

8.2.9. Подія, що має ознаки страхового випадку, настала протягом періоду призупинення Генерального договору. Моменти початку і закінчення такого періоду вказані у п.2.7.12. цих Загальних умов.

8.2.10. Інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які не суперечать законодавству України та зазначені у Договорі або у відповідних Індивідуальних умовах Договору страхування.

8.3. При винесенні рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик повідомляє Страхувальнику (ПТО, Особі, відповідальність якої застрахована) в письмовій формі обґрунтовані причини такої відмови у строк не більше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

8.4. Страховик має право вимагати від отримувача Страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Страхового випадку, які позбавляють отримувача Страхового відшкодування права на її отримання (повністю або частково).

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Для укладення Договору Страхувальник заявляє про свій намір укласти Договір страхування та надає Страховику в усній або письмовій формі, зокрема, у Заяві про страхування (Заяві) чи в Опитувальному листі, інформацію, необхідну для укладення Договору. Після укладення Договору документи та інша інформація, надані Страхувальником чи від його імені, вважаються невід'ємною частиною Договору.

9.2. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором:

- інформація про осіб, що залучені до перевезення небезпечного вантажу (назва, адреса, вік та стаж водіїв, які здійснюють перевезення);

- інформація про небезпечний вантаж, що перевозиться: (належне відправне найменування (хімічна назва); клас, підклас; порядковий № речовини або виробу згідно з прийнятою ООН системою);

- обсяг перевезень небезпечних вантажів за видами вантажів протягом одного перевезення та протягом визначеного періоду (календарного місяця, року);

- інформація про транспортні засоби, якими перевозиться небезпечний вантаж (реєстраційний номер, технічний стан, рік випуску, максимальний обсяг вантажу (т));

- дата відправлення вантажу;

- дата одержання вантажу;

- маршрут/и перевезення;

- пункт/и відправлення;

- пункт/и призначення;

- пункт/и перевантаження;

- тип упакування небезпечного вантажу;

- спосіб відправлення (у вагоні, контейнері, мішках, навалом, насипом тощо);

- завантаження транспортного засобу (повне, часткове) та фактичний обсяг небезпечного вантажу, що перевозиться;

- номер та дата укладання договору на перевезення;

- види транспортних документів та товаросупроводжувальних документів на перевезення небезпечного вантажу, номер та дата;

- ким здійснюється огляд /охорона/супровід небезпечних вантажів;

- наявність інших видів вантажів під час перевезення небезпечних вантажів.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та/ або в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

9.4. Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

- примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;

- відправлення та одержання примірника Договору страхування, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються Страховиком (страховим посередником) за контактними даними Страхувальника, зазначеними в реквізитах Страхувальника у Договорі страхування у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

9.5. У Договорі страхування за взаємної згоди сторін щодо врегулювання відносин електронного документообігу відповідно до законодавства можуть зазначатися умови та процедура його здійснення.

9.6. Договір укладається українською мовою, або двома мовами, однією з яких є українська, із дотриманням вимог законодавства України про мови.

9.7. При укладенні Договору, Страхувальник зобов'язаний:

9.7.1. Поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому істотні обставини, які мають значення для оцінки Страхового ризику стосовно відповідальності при перевезенні небезпечного вантажу, що приймається на страхування (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків), дати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, що мають відношення до визначення ступеню Страхового ризику, надати Страховику іншу інформацію (у тому числі, про наявність Страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір Страхової премії за Договором. Істотними вважаються обставини, що запитуються Страховиком у Заяві чи Опитувальному листі та/або зазначаються в Індивідуальних умовах Договору страхування.

9.7.2. Надати Страховику документи, що ідентифікують особу Страхувальника, згідно з вимогами Закону «Про страхування».

9.8. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник навмисно

надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.9.2. цих Загальних умов, та/ або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику (особі, що має право на отримання страхової виплати) у здійсненні страхової виплати.

9.9. Договір може бути укладений як щодо разового перевезення небезпечного вантажу, так і на перевезення певної партії небезпечних вантажів та/ або щодо здійснення перевезення небезпечних вантажів протягом конкретного строку, обумовленого Договором.

9.10. Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів згідно з цими Загальними умовами може здійснюватися з оформленням Договорів страхування за одним із 3 (трьох) варіантів:

9.10.1. Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів при здійсненні разового вантажоперевезення на підставі Заяви про страхування (Заяви), що підписується Страхувальником.

9.10.2. З укладенням Генерального договору першого типу, надалі - Генеральний договір-1, згідно з яким при здійсненні страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів для кожного перевезення визначаються окремі умови страхового покриття, сплати страхової премії та оформлюється окремий Сертифікат з Індивідуальними умовами страхування. Такий Генеральний договір укладається на підставі Опитувального листа, який підписується Страхувальником.

9.10.3. З укладенням Генерального договору другого типу, надалі - Генеральний договір-2, згідно з яким при здійсненні страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів щодо кожного перевезення страхування здійснюється на уніфікованих умовах (заздалегідь погоджені страховий тариф, франшиза, перелік видів небезпечних вантажів, відповідальність суб'єкта перевезення щодо яких підлягає страхуванню, напрями перевезень тощо). Такий Генеральний договір укладається на підставі Опитувального листа, який підписується Страхувальником. Останній повідомляє Страховику за попередньо встановленою формою, у погоджений час відомості щодо окремих перевезень небезпечних вантажів. Сплата страхової премії здійснюється за певний звітний період (як правило, за календарний місяць), згідно з Актом звірки (Реєстром).

9.10.3.1. Умовами Генерального договору другого типу може бути передбачено, що для конкретних (або всіх) окремих перевезень Страховик оформлює окремий Сертифікат з Індивідуальними умовами страхування.

9.11. Договір може складатися з Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надалі - Індивідуальні умови, Частини 2 «Загальні умови Договору страхування», якою можуть бути, зокрема, ці Загальні умови, Заяви про страхування (за наявності) – для Договору страхування відповідальності щодо разового вантажоперевезення або Опитувального листа (при укладенні Генерального договору), Сертифікатів або Актів звірки (Реєстрів) у залежності від типу Генерального договору), а також підписаних Сторонами Додатків до Договору страхування (за наявності), які, зокрема, можуть містити:

9.11.1. Застереження стосовно Маршрутів перевезення небезпечних вантажів;

9.11.2. Застереження щодо Місць зберігання небезпечних вантажів тощо.

9.12. Договір складається із Публічної та Індивідуальної частини. Використання цих Загальних умов у якості Публічної частини Договору здійснюється відповідно до п.178 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) №182 від 25 грудня 2023 року.

9.13. Індивідуальна частина Договору страхування укладається у письмовій формі (паперовій або електронній) у двох примірниках, по одному для кожної Сторони, та підписується Страховиком і Страхувальником.

9.13.1. В Договорі/ Індивідуальних умовах конкретного Договору страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (у тому числі визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком), перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків, права і обов'язки сторін Договору та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

9.14. На вимогу Страхувальника, який уклав зі Страховиком Договір страхування щодо

разового вантажоперевезення (згідно з п.9.11.1. цих Загальних умов) або Генеральний договір-2 (згідно з п.9.11.3 цих Загальних умов), Страховик у погодженні зі Страхувальником строки повинен оформити Сертифікат, яким посвідчується страховий захист щодо конкретного вантажоперевезення.

9.15. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що, відповідно до законодавства України, становить таємницю страхування (зокрема, індивідуальну інформацію про клієнта, його страховий інтерес та фінансовий стан), та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому законодавством України, іншим страховиком, перестраховиком, страховим посередником, аудитором, актуаріям, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не здійснюється відшкодування у випадках передбачених Правилами перевезення.

10.2. Якщо інше не передбачено Договором/ Індивідуальними умовами та/або Додатковими угодами до Договору, не підлягають відшкодуванню Страховиком шкода, збитки або витрати, що настали внаслідок:

10.2.1. війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того, чи була оголошена війна чи ні), воєнних ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, насильницького вилучення, знищення або псування небезпечного вантажу за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є ця влада законною чи ні;

10.2.2. будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін "громадські заворушення" включає також трудові заворушення та локаут), мародерства, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням Вантажу, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані ці події військовими операціями чи ні;

10.2.3. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);

10.2.4. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені вище у пунктах 10.2.1 – 10.2.3 цих Загальних умов;

10.2.5. дій знарядь війни, в т.ч. покинутих знарядь війни (мін, бомб, гранат інших будь-яких бойових припасів);

10.2.6. використання забезпеченого транспортного засобу у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, захопленнях адміністративних будівель, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених;

10.2.7. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.2.8. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.2.9. навмисних дій, спрямованих на настання Страхового випадку та/або настання Збитків внаслідок Грубої необережності Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, суб'єктів перевезення небезпечних вантажів), пов'язаної з порушення будь-ким із них

встановлених правил і норм перевезення та тимчасового зберігання Вантажу;

10.2.10. неповного або невідповідного для даного виду небезпечного вантажу пакування, кріплення, закупорювання чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов відправлення Вантажу у пошкоджені стані;

10.2.11. непридатності Транспортного засобу чи Контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/ або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;

10.3. Не є страховим випадком та не підлягає відшкодуванню за Договором страхування шкода (збитки), заподіяна (заподіяні) Потерпілим третім особам:

10.3.1. Під час керування ЗТЗ особою:

10.3.1.1. Яка не має законних підстав на керування ЗТЗ, в т.ч. не має посвідчення водія на право керування ЗТЗ відповідної категорії.

10.3.1.2. Яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП (у разі ДТП) до відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника.

10.3.1.3. Цивільна відповідальність якої не застрахована відповідно до умов договору страхування.

10.3.1.4. При вчиненні Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) кримінально- карних дій (злочину) (крім дій, що пов'язані з порушенням ПДР) або непокори владі, у т.ч., але не обмежуючись: втеча з місця пригоди після події, ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що констатує стан алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або дію інших речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом, крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки.

10.3.1.5. Внаслідок експлуатації ЗТЗ у несправному технічному стані відповідно до ПДР та/або з порушенням умов експлуатації та обслуговування, які встановлені виробником ЗТЗ, які стали причиною настання події, що має ознаки страхового випадку.

10.4. Страховик не відшкодовує:

10.4.1. Шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та майну Страхувальника, його працівників та підрядників, а також іншим суб'єктам, їх працівникам або представникам, які задіяні в заходах щодо перевезення небезпечного вантажу.

10.4.2. Шкоду (збитки), заподіяну (заподіяні) наступному майну Потерпілих третіх осіб: антикварні речі, вироби з коштовних матеріалів, коштовного та напівкоштовного каміння, предмети релігійного культу, картини, рукописи, різного роду документи, філателістичні, нумізматичні та інші колекції.

10.4.3. Шкоду (збитки), пов'язану (пов'язані) з втратою товарної вартості майна Потерпілих третіх осіб.

10.4.4. Моральну шкоду, заподіяння Потерпілим третім особам непрямих збитків, в т.ч. упущена вигода, штрафи, пені й інші стягнення, витрати третьої особи на оренду майна, що є аналогічним майну третьої особи, що є пошкодженим або знищеним внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку тощо.

10.4.5. Витрати на експрес-доставку деталей, вузлів частин і агрегатів майна Потерпілої третьої особи.

10.4.6. Шкоду (збитки), заподіяну власному майну (транспортному засобу) Страхувальника, або транспортному засобу, що здійснював перевезення небезпечного вантажу, і який використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізінгу).

10.4.7. Непрямі збитки (штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції).

10.4.8. Збитки, пов'язаних з втратою, витоком, пошкодженням, втратою властивостей небезпечного вантажу, щодо перевезення якого укладений Договір страхування.

10.5. Не підлягають страховому відшкодуванню претензії та позови по шкоді що заподіяна Потерпілій третій особі внаслідок навмисних дій цієї Потерпілої особи.

10.6. В Договорі/ Індивідуальних умовах або у Додаткових угодах до Договору страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

11.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

11.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11.3. Сторони Договору можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором страхування, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (далі – форс-мажорні обставини). Під форс-мажорними обставинами розуміються зовнішні та надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:

- вони виникли незалежно від волі Сторін Договору і при цьому їх настанню та подальшій дії Сторони Договору не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані до конкретних проявів форс-мажорних обставин;

- часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін Договору зобов'язань за Договором страхування є прямим наслідком дії форс-мажорних обставин.

При настанні форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань Сторін за Договором збільшується на час дії таких обставин. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань через дію форс-мажорних обставин, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту їх настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про такі обставини, можливий строк їх дії та закінчення вищевказаних обставин.

Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання форс-мажорних обставин не дає в подальшому права Стороні Договору, на яку вплинули ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання умов Договору.

11.4. Розгляд скарг споживачів здійснюється згідно з «Порядку реєстрації, розгляду та опрацювання звернень до ПрАТ ІНСК громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування», яке розміщене на вебсайті Страховика за посиланням: https://insk.com.ua/wp-content/uploads/2024/08/Consume_rule.pdf.

11.5. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості:

11.5.1. Національному банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг). Скарги/звернення споживачів фінансових послуг направляються:

- онлайн - Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну [форму](#);

- засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

- телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555)

11.5.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001, Україна, телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, звертатися за контактними даними:

- поштова адреса для направлення документів/листування: **Україна, 01033, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 3, літера А, Приватне акціонерне товариство «Інноваційний страховий капітал»;**

- номер телефону для повідомлення про подію + **38 044 371-17-17;**

- адреса електронної пошти: loss@insk.com.ua.

13. ІНШІ УМОВИ.ЗАСТЕРЕЖЕННЯ.

Застереження про персональні дані

13.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник шляхом підписання Договору/ Індивідуальних умов надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.

13.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяним в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

13.3. Підписанням Договору/ Індивідуальних умов Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений. Страхувальник підтверджує, що отримав письмову згоду від Вигодонабувача, в разі наявності Вигодонабувача іншого, ніж Страхувальник, своїх працівників та уповноважених осіб щодо обробки їх персональних даних Страховиком та повідомив останніх про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися їх персональні дані, про осіб, яким його персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

Застереження про ознайомлення з умовами фінансової послуги

13.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений

- зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";
- з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг тощо.

13.5. Зазначена інформація є доступною на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://ins.kom.ua> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком.

Санкційне застереження

13.6. Згідно з вимогами Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог зазначеного Закону. У випадках, передбачених ст.15 вищезазначеного Закону, Страховик зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, відмовитися від проведення фінансової операції (страхової виплати).

13.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він:

- не включений до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також не пов'язаний з вказаними особами або їх представниками;
- не є об'єктом застосування персональних, спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), відповідно до Закону України «Про санкції», включаючи санкції, що застосовані згідно з рішеннями Ради національної безпеки України, резолюціями Генеральної Асамблеї та Ради безпеки Організації Об'єднаних Націй, рішеннями OFAC, рішеннями Ради Європейського Союзу тощо.

13.8. Страхувальник протягом строку, зазначеного в Договорі страхування, зобов'язаний надати Страховику оновлений пакет документів для ідентифікації та верифікації, у випадку:

- закінчення строку/припинення дії, втрати чинності або визнання недійсними наданих раніше документів;
- втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника/представника Страхувальника, а також у випадку вклеювання фото 25, 45 років в паспорт громадянина України (у формі книжечки), зміни місця реєстрації;
- набуття Страхувальником статусу політично значущої особи/особи пов'язаної з політично значущими особами;
- суттєвих змін у своїй діяльності (в тому числі, у разі зміни кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, трасту, іншого подібного правового утворення, ФОП).

13.9. Будь-яка Сторона має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором та/або розірвати Договір у разі, якщо:

- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій OFAC Сполучених Штатів Америки (перелік осіб, до яких застосовано санкції, що визначається The Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury);
- до Сторони, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони застосовано обмеження (санкції) інших, ніж OFAC, державних органів США, режим дотримання яких може бути порушено виконанням Договору;
- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій Європейського Союзу (Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions);
- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій HM Treasury Великої Британії (список осіб, включених до Consolidated list of financial sanctions targets in the UK та до List of persons subject to restrictive measures in view of Russia's actions destabilizing the situation in Ukraine, що ведеться the UK Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of the HM Treasury);
- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій Ради Безпеки ООН (зведений список санкцій Ради Безпеки Організації Об'єднаних Націй (Consolidated United Nat Council Sanctions List), до якого включено фізичних та юридичних осіб, щодо яких застосовано санкційні заходи Ради Безпеки ООН);
- Сторону, та/або учасника Сторони, та/або кінцевого бенефіціарного власника Сторони внесено до списку санкцій Ради національної безпеки і оборони України (перелік осіб, до яких рішеннями Ради національної безпеки і оборони України, введеними в дію указами Президента України, застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України "Про санкції"), якщо виконання Договору або окремих його умов суперечитиме дотриманню санкцій Ради національної безпеки і оборони України;
- щодо товарів та/або послуг за Договором та/або щодо виконання інших умов Договору рішеннями Ради національної безпеки і оборони України, введеними в дію указами Президента України, застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України "Про санкції"), якщо виконання Договору суперечитиме дотриманню санкцій Ради національної безпеки і оборони України;
- виявлені факти, що кінцевим бенефіціарним власником Сторони або власником частки в 10 і більше відсотків Сторони є російська федерація, громадянин російської федерації або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства російської федерації;
- виявлена інформація, що громадяни російської федерації або особи, пов'язані з державою-агресором, включені до команд Сторони, та/або учасника Сторони.

Відмова від виконання зобов'язань за Договором та/або розірвання Договору Стороною відбувається шляхом направлення Стороні письмового повідомлення. Договір вважається розірваним на 5 (п'ятий) робочий день з дати відправлення Стороні такого повідомлення іншою Стороною.

Застереження щодо таємниці страхування

13.10. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги, та включає інформацію про рахунки клієнта-страхувальника; операції, проведені на користь чи за дорученням

страхувальника, вчинені ним правочини; фінансовий або майновий стан страхувальника; організацію та здійснення охорони страхувальника та/або посередників та осіб, які перебувають у приміщеннях, що використовуються Страховиками або страховими посередниками, а також будь-яка інформація про коди (шифрування тощо), що використовуються страховиком фінансових послуг та/або посередником для захисту інформації; організаційно-правову структуру клієнта - юридичної особи, її керівників, напрями діяльності; діяльність страхувальників чи інша інформація, що становить комерційну таємницю, про будь-який проект, винахід, зразки продукції тощо, інша комерційна інформація; страхувальників та/або посередників та їхніх клієнтів, що отримується/збирається НБУ під час здійснення своїх повноважень.

13.11. Страховик зобов'язується не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством, забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю. Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з законодавством.

13.12. Страховик, страховий посередник, інші особи, яким страховик та/або страховий посередник доручив виконання частини діяльності із страхування, несуть відповідальність за збереження таємниці страхування у відповідності зі ст. 113 Закону України «Про страхування», а також ст. 10-11 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та чинним законодавством і зобов'язуються зберігати таємницю страхування та забезпечувати захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття.

13.13. Особи, винні в розголошенні інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Страховику та/або посереднику чи Страхувальнику, зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону.

13.14. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику/страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

13.15. Страховик має право надавати інформацію, що становить таємницю страхування, іншим страховикам у межах, необхідних для укладення та/або виконання договору страхування (перестрахування), з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

Антикорупційне застереження.

13.16. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

13.17. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосованими для цілей цього Договору законодавством, як дача/отримання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги діючого законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом

13.18. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу послуг (робіт) та іншими, не перерахованими у цьому пункті способами, що ставлять працівника в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.