ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Голови Правління ПрАТ «ІНСК»
№ 30-26/ОД від 20.10.2026

Редакція документа: №2/2026
Строк дії даної редакції: з «21» жовтня 2026 р до моменту скасування чи викладення в новій редакції
Код Загальних умов страхового продукту: 128
Посилання на вебсторінку: https://insk.com.ua/ua/strahovi-produkty/

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ РИЗИКІВ НА ТРАНСПОРТІ» (індивідуальний)

Загальні умови страхового продукту «**КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ РИЗИКІВ НА ТРАНСПОРТІ**» (далі – Загальні умови, Умови) у Приватному акціонерному товаристві «Інноваційний страховий капітал» (далі – ПрАТ «ІНСК» або Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління НБУ № 182 від 25.12.2023 року **за класами страхування 1,3,10**, інших нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор, НБУ), відповідно до вимог внутрішньої Політики з андеррайтингу і Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в ПрАТ «ІНСК». Страховик розміщує та зберігає на своєму вебсайт у відкритому доступі всі редакції Загальних умов даного Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами **не є стандартним страховим продуктом**. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт. Цей страховий продукт містить індивідуальні умови, розроблені для Клієнтів (Страхувальників) з врахуванням їх потреб у страховому захисті при веденні ними господарської діяльності.

Страховик не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Страхування за цими Загальними умовами здійснюється в межах класів страхування:

3 "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (далі - клас 3);

10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) (далі – клас 10);

1 "Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)".

Положення цих Загальних умов поширюються на Договори страхування, укладених з 21.10.2026 р. до завершення дії таких договорів, укладених на основі цих Загальних умов.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. У цих Загальних умовах терміни та визначення вживаються у такому значенні:

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

Водій – особа, яка на законних підставах експлуатує застрахований ТЗ та зазначена в Договорі або залежно від умов Договору, будь-яка особа, що експлуатує застрахований ТЗ.

Втрата – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом застрахованого ТЗ у власника чи водія всупереч їх волі.

Електронний підпис Краківський Юрій Станіславович ЄДРПОУ/ІПН 32942598 підписано у вчасно
Електронна печатка ПРАТ "ІННОВАЦІЙНИЙ СТРАХОВИЙ КАПІТАЛ" ЄДРПОУ/ІПН 32942598 підписано у вчасно

Груба необережність – необережність за якої особа не бажала настання несприятливих наслідків, але могла передбачити їх та уникнути, проте поставилася байдуже чи самовпевнено, а саме: залишення ТЗ та/або ДО у місцях підвищеної потенційної небезпеки, в тому числі на території будівельних майданчиків, логістичних баз, поблизу будівель/споруд з наявними на даху бурульок чи сніжного масиву, поряд з аварійними насадженнями чи спорудами, з блокуванням проїзду спеціального транспорту ДСНС, стоянка без укриття або рух ТЗ у зоні дії погодних явищ при оголошенні І-ІІІ рівня небезпеки, що несуть реальну загрозу для населення, інфраструктури та навколишнього природного середовища тощо; залишення в салоні ТЗ ключів запалювання, реєстраційних документів на ТЗ; наїзд на перешкоду (бордюр, паркан тощо) при рухові заднім ходом, самовільний рух ТЗ, рух ТЗ поза межами доріг загального чи місцевого значення.

Договір – письмова угода між Страхувальником і ІНСК, згідно з якою остання бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату визначеній особі, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

Додаткове обладнання (ДО)– теле-, відео-, аудіо- і радіоапаратура, художнє оформлення (малюнки, наклейки тощо), газове обладнання, сигнальне, нагрівальне та інше обладнання салонів чи кузова застрахованого ТЗ, що стаціонарно встановлене на застрахованому ТЗ з дотриманням усіх технологічних вимог понад комплектацію підприємства-виробника конкретної моделі.

ДТП – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки .

Європротокол – повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затверджене МТСБУ. Використання Європротоколу можливе якщо ДТП сталась за умов: настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише 2 (двох) ТЗ, шкода заподіяна майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу; не заподіяна шкода життю та здоров'ю фізичних осіб, водії-учасники ДТП мають чинні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (поліс чи іноземний страховий сертифікат «Зелена картка»); наявна згода водіїв транспортних засобів - учасників ДТП щодо її обставин; у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів.

Загальна страхова сума (Сс) – грошова сума, в межах якої ІНСК відповідно до умов Договору зобов'язана провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. Загальна страхова сума складається з розміру страхових сум застрахованого ТЗ та додаткового обладнання.

Застрахований транспортний засіб (ТЗ) – наземний транспортний засіб та додаткове обладнання, включаючи велосипеди, квадроцикли, легкі електричні транспортні засоби категорії А1 (мопеди, моторолери та інші двоколісні (триколісні) транспортні засобі, які мають двигун з робочим об'ємом до 50 кубічних сантиметрів або електродвигун потужністю до 4 кВт), а також транспортні засоби з електродвигуном потужністю до 3 кВт, які не є механічними транспортними засобами та не підлягають обов'язковій державній реєстрації відповідно до законодавства (електричні скутери, електросамокати, гіроборди, гіроскутери тощо), але можуть бути ідентифікованими відповідно до Договору страхування.

Заходи для запобігання настанню страхового випадку – дії Страхувальника, які дозволяють уникати настання страхових випадків, а саме: не залишати цінні речі та документи на застрахований ТЗ у застрахованому ТЗ; зачиняти застрахований ТЗ (у т.ч. вікна, люк); задіяти на застрахованому ТЗ ручне гальмо; рух на зимових шинах у періоді, який розпочинається датою досягнення природних умов, за яких впродовж 7 (семи) діб утримується середньодобова температура навколишнього середовища нижче +5°С, але не пізніше 15 листопада, а закінчується датою досягнення природних умов, за яких впродовж 7 (семи) діб утримується середньодобова температура навколишнього середовища вище +5°С, але не пізніше 15 березня; рух на шинах з мінімальним протектором встановленим Правилами дорожнього руху.

Збиток (Зб) – витрати Страхувальника (Водія) внаслідок пошкодження, знищення або втрати

застрахованого ТЗ.

Знищення – такий рівень пошкоджень застрахованого ТЗ внаслідок настання страхового випадку, коли витрати на його відновлення перевищують 80% (або інший розмір передбачений Договором) його ринкової вартості на дату настання страхового випадку.

Знос деталей – утрата вартості деталей застрахованого ТЗ, яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей деталей застрахованого ТЗ порівняно з вартістю нових подібних деталей. Коефіцієнт фізичного зносу (**З**) визначається відповідно до чинної Методики товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів.

Коефіцієнт пропорційності (Кпр) – визначається у відсотках, як відношення розміру загальної страхової суми (**Сс**) до розміру ринкової вартості (**Рв**) на момент настання страхового випадку.

Компетентні органи – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин страхових випадків, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків або інші юридичні особи, що мають повноваження до яких може звертатись ІНСК або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що стосуються Договору. До компетентних органів належать: органи поліції, служби з надзвичайних ситуацій, гідрометеослужби та інші.

Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:

- ТЗ (тип, марка/модель, державний реєстраційний номер, номер кузова/шасі (VIN код), рік випуску, об'єм двигуна; комплектація ТЗ та його Додаткового обладнання);
- кількість ТЗ та кількість місць;
- територію та вид використання ТЗ;
- наявність гарантійного обслуговування ТЗ та умови зберігання;
- передачу прав власності або прав на розпорядження (управління) ТЗ;
- застрахованих осіб, достатня для ідентифікації таких осіб при настанні страхового випадку та визначення розміру страхової виплати,
- наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно застрахованої особи,
- наявність інших діючих договорів страхування щодо застрахованого ТЗ.

ПДТО – протиправні дії третіх осіб не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ у вигляді умисних чи необережних дій та/або незаконне заволодіння деталями, додатковим обладнанням застрахованого ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою.

Пошкодження – пошкодження у вигляді порушення форми (геометричних розмірів, цілісності конструкції матеріалу виготовлення) ТЗ або його складника, що мало місце внаслідок зовнішнього механічного контакту з іншим ТЗ чи іншою перешкодою (об'єктом).

Ринкова вартість – вартість, за яку можливий продаж застрахованого ТЗ на ринку подібного транспортного засобу.

Якщо застрахований ТЗ перед настанням страхового випадку був пошкоджений та не відновлений, то розмір ринкової вартості (**Рв**) застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку визначається з урахуванням таких пошкоджень.

Якщо на застрахований ТЗ перед настанням випадку було встановлено додаткове обладнання, що не було застраховане, то розмір ринкової вартості (**Рв**) застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку визначається без урахування вартості такого додаткового обладнання.

Самозаймання – самовільне виникнення вогню в середині застрахованого ТЗ.

Скляні деталі – скляні поверхні застрахованого ТЗ (фари, ліхтарі, прилади зовнішнього освітлення, дзеркала, скло (крім люку та панорамного даху)).

Страхова виплата (Св) – грошові кошти, що виплачуються ІНСК у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок ІНСК здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

Стихійне лихо - це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, а саме: землетрус ; сильна злива - кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше; крупний град – град діаметром 20 мм і більше; сильний снігопад - кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;. сильний дощ (дощ і мокрий сніг) - кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; дуже сильний мороз – температура повітря мінус 30º С і нижче; дуже сильна спека – температура повітря 35º С і вище; сильний вітер – вітер швидкістю 25 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі; сильна пилова буря – пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше; сильне налипання снігу – утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше; сильна ожеледь - утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше; сильне (високе) хвилюванням моря та на водосховищі – висота хвиль до 10 м; високий або низький рівень моря – затоплення, пошкодження або знищення майна в прибережній зоні; високий рівень води (водопілля, паводь) – проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води; сель – це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід; схід снігових лавин - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили; затоплення - тимчасове покриття.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховик – Приватне акціонерне товариство "Інноваційний страховий капітал" (далі – ІНСК).

Страхувальник – особа, яка уклала із ІНСК Договір.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховий платіж – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити ІНСК згідно з Договором.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується ІНСК. Розмір безумовної франшизи (**Ф**) визначається умовами Договору.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

2.1. До укладення Договору ІНСК (страховий посередник) зобов'язана з'ясувати потреби та вимоги цього клієнта у об'єкті страхування.

2.2. Для укладення Договору клієнт, надає ІНСК (страховому посереднику):

2.2.1. інформацію про себе та документи, які відповідно до вимог Закону України "Про запобіганню та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" необхідні для здійснення належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника;

2.2.2. інформує про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), включаючи наявність ознак які підпадають під обмеження страхування;

2.2.3. інформацію та документи про наявність на законних підставах страхового інтересу клієнта щодо об'єкту страхування;

2.3. надає іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття ІНСК (страховим посередником) рішення про укладення Договору.

2.4. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні ІНСК (страховий посередник) пропонує клієнту заповнити Заяву на страхування за встановленою формою або в інший спосіб визначає потреби клієнта у страхуванні.

2.5. Перед укладенням Договору ІНСК (страховий посередник) зобов'язаний надати клієнту інформацію:

2.5.1. інформацію про ІНСК та страхового посередника (якщо він був залучений);

2.5.2. інформаційний документ про стандартний страховий продукт;

2.5.3. про умови страхування;

2.6. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на підставі Заяви на страхування (далі – Заява) на умовах, визначених у цих Загальних умовах. Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві (наданих при укладанні Договору).

2.7. На підставі даних, отриманих в Заяві, ІНСК (страховий посередник) приймає рішення про укладання Договору.

2.8. Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів та печаток (за наявності) Сторін або у формі електронного документу з електронними підписами (КЕП/УЕП).

3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ.

3.1. При укладенні Договору визначається страхова сума окремо для кожного застрахованого ТЗ за кожним класом страхування.

3.2. Франшиза може встановлюватися у відсотках від загальної страхової суми, у відсотках розміру збитків або в абсолютному розмірі.

3.3. Якщо інше не передбачено Договором, встановлюється безумовна франшиза у відносному розмірі.

3.4. **Страховий платіж** розраховується виходячи з розмірів загальної страхової суми та страхового тарифу за кожним класом страхування.

3.5. Страховий платіж сплачується одноразово або частинами в строки та розмірах, передбачених Договором.

4. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.

4.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

4.1.1. Договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
4.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.
4.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє ІНСК у письмовій формі.
4.3. ІНСК зобов'язана протягом 10 робочих днів з дати отримання заяви від Страхувальника повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

5.1. Сторони відповідно до умов Договору мають право:
5.1.1. ініціювати зміни до Договору;
5.1.2. ініціювати припинення дії Договору.
5.2. У випадку зміни ступеня страхового ризику ІНСК має право пропонувати змінити умови Договору та у разі його збільшення - сплатити додатковий страховий платіж відповідно до такої зміни. У разі відмови Страхувальника від пропозиції ІНСК, останній має право достроково припинити дію Договору (повернення страхових платежів проводиться відповідно до частини другої п.5.5.2 цих Загальних умов).
5.3. Внесення змін до умов Договору в період його дії здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, що стає невід'ємної частиною Договору.
5.4. **Дія Договору припиняється** за згодою сторін, а також у разі:
5.4.1. закінчення строку дії Договору.
При цьому Договір вважається припиненим з 24 години за київським часом дати закінчення строку дії Договору;
5.4.2. виконання ІНСК зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
5.4.3. здійснення страхової виплати внаслідок знищення або втрати застрахованого ТЗ;
5.4.4. несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлений Договором строк (у разі сплати страхового платежу частинами). Договір вважається припиненим з 0 годин 0 хвилин за київським часом дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхового платежу.
При сплаті такого страхового платежу, Договір **поновлює чинність** з 0 годин 0 хвилин дня, наступного за днем надходження страхового платежу, але не раніше моменту проведення огляду застрахованого ТЗ.
5.4.5. втрати Страхувальником ключів від застрахованого ТЗ, пульту дистанційного керування протиугінними засобами, встановленими на ньому.
Договір **поновлює чинність** з моменту отримання ІНСК документального підтвердження заміни втрачених ключів (пультів) і здійснення перекодування засобу проти викрадення (сигналізації) або інших необхідних заходів.
5.4.6. в інших випадках, передбачених законодавством України.
5.5. **Дія Договору може бути достроково припинена** за вимогою сторін. Дія Договору не може бути припинена на вимогу ІНСК достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору та якщо інше не передбачено умовами такого Договору.
Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено умовами такого Договору.
5.5.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника ІНСК повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням ІНСК умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
5.5.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою ІНСК Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
Якщо вимога ІНСК обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то

ІНСК повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.6. Гранична частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договорів складає 70% страхових платежів за такими Договорами.

5.7. Остаточний розрахунок між сторонами здійснюється після прийняття ІНСК рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття ІНСК рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття ІНСК рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

5.8. Повернення сплаченого страхового платежу або його частини здійснюється ІНСК протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений згодою сторін.

5.9. Якщо Страхувальнику необхідно припинити дію Договору відносно застрахованого ТЗ та одночасно застрахувати інший транспортний засіб, то Сторони укладають Додаткову угоду про припинення Договору та укладають новий Договір відносно страхування іншого транспортного засобу. Частина страхового платежу за Договором, що припинив дію, обчислена пропорційно строку страхування, що лишився, за вирахуванням страхових виплат, зараховується як страховий платіж (його частина) за новим Договором. У такому випадку витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору не вираховуються.

5.10. У разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав Договір, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. ІНСК або спадкоємець мають право ініціювати внесення змін до Договору щодо заміни страхувальника.

5.11. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.

5.12. У разі визнання судом фізичної особи - страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за Договором переходять до її опікуна. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки страхувальника за Договором лише за згодою піклувальника.

6. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ.

6.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, ІНСК на умовах, визначених Договором.

6.2. За цими умовами страхування **об'єктами страхування** є:

6.2.1. за класом 3 - ТЗ на праві володіння, користування і розпорядження, а також можливі збитки чи витрати пов'язані з таким ТЗ;

6.2.2. за класом 10 - відповідальність за заподіяну шкоду Потерпілому або її майну;

6.2.3. за класом 1 - життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи.

6.2.4. На страхування приймаються наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором, включаючи велосипеди, квадроцикли, легкі електричні транспортні засоби категорії А1 (мопеди, моторолери та інші двоколісні (триколісні) транспортні засобі, які мають двигун з робочим об'ємом до 50 кубічних сантиметрів або електродвигун потужністю до 4 кВт), а також транспортні засоби з електродвигуном потужністю до 3 кВт, які не є механічними транспортними засобами та не підлягають обов'язковій державній реєстрації відповідно до законодавства (електричні скутери, електросамокати, гіроборди, гіроскутери тощо), але можуть бути ідентифікованими відповідно до Договору страхування.

6.3. ІНСК бере на себе зобов'язання за визначену Договором плату (страховий платіж), унаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування

здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору шляхом відшкодування:

6.3.1. за класом 3 - Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ;

6.3.2. за класом 10 - Потерпілому або його спадкоємцю за шкоду, яка була заподіяна життю, здоров'ю і працездатності та/або майну Потерпілого;

6.3.3. за класом 3 - Застрахованій особі (іншій особі, визначеній Договором) за шкоду, яка була заподіяна життю, здоров'ю і працездатності Застрахованої особи.

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

7.1.1. За класом 3 на страхування приймається транспортний засіб, додаткове обладнання на випадок його пошкодження, знищення, втрати, а саме:

а. дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) - подія, що сталася під час руху застрахованого транспортного засобу або зіткнення з іншим транспортним засобом під час нерухомого стану застрахованого ТЗ;

б. стихійного лиха – природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків, включаючи: Сильний вітер, швидкість якого перевищує 20 м/сек. (шквал, буря, ураган, смерч тощо); Підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення); Підвищення рівня води (водопілля, повінь); Інтенсивний льодохід; Землетрус; осідання (провал) земної поверхні, зсув, обвал, осип, сель, схід снігових лавин, Дія атмосферних опадів (Град, Злива / Сильна злива, Тривалі дощ, Сильний снігопад, Налипання снігу, Тиск снігового покриву); Сильний мороз; Удар блискавки та інші руйнівні явища природи;

в. вогню: Пожежі, вибуху, удару блискавки, що викликав пожежу;

г. падіння на застрахований ТЗ пілотованого або безпілотного повітряного судна, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату, дерев, каміння, інших сторонніх предметів, нападу тварин, птахів, що сталися не під час руху ТЗ;

д. протиправні дій третіх осіб: умисне пошкодження або знищення ТЗ та/або Додаткового обладнання, складових частин ТЗ та/або ДО шляхом підпалу, підриву, хуліганства, іншим загальнонебезпечним способом, за вчинення яких передбачена цивільна – правова, кримінальна або адміністративна відповідальність згідно з законодавством України, не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ.

е. незаконне заволодіння – протиправне вилучення будь-яким способом транспортного засобу у власника чи користувача всупереч їх волі, в т.ч. шляхом крадіжки, грабежу, розбою, за вчинення яких передбачена цивільна-правова, кримінальна або адміністративна відповідальність згідно законодавством України, що сталися в межах території та впродовж строку дії Страхового покриття визнається **страховим випадком** – подія, що відбулася та призвела до пошкодження, знищення чи втрати застрахованого ТЗ.

7.1.2. За класом страхування 10 **страховим ризиком є** ДТП.

а. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування відповідно до п.7.1.2 цих Загальних умов, що відбулася за участю застрахованого транспортного засобу та призвела до завдання шкоди життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих, внаслідок чого настає цивільна відповідальність Страхувальника.

б. Завдання шкоди життю (смерть Потерпілого) внаслідок настання ДТП визнається страховим випадком, за умови, що воно настало протягом 6 (шести) місяців з дня настання ДТП та є прямим наслідком такої ДТП

7.1.3. За класом 1 **страховим ризиком** є настання нещасного випадку із Застрахованою особою під час її знаходження у застрахованому ТЗ.

а. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування відповідно до п.7.1.3 цих Загальних умов, що відбулася під час дії договору страхування, внаслідок якої настала:

1) смерть Застрахованої особи (далі – "**Смерть**");

2) стійка втрата працездатності Застрахованої особи із встановленням первинної інвалідності I-III групи (далі – "**Інвалідність**");
3) травматичні ушкодження Застрахованої особи (далі – "**Травматичні ушкодження**").

б. "Смерть" чи "Інвалідність" внаслідок нещасного випадку визнаються страховими випадками за умови, що вони настали протягом 6 (шести) місяців з дня настання такого нещасного випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

8. СТРОК, ПОРЯДОК ВСТУПУ ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

8.1. Строк дії Договору встановлюється за згодою сторін та зазначається в Договорі.
8.2. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, якщо інше не передбачено цими Загальними умовами та Договором.
8.3. Продовження строку дії Договору відбувається шляхом укладення нового Договору на новий строк.
8.4. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.
8.5. Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхової премії (її першої частини) на рахунок ІНСК, якщо інше не передбачено Договором. При цьому:
8.6. в будь-якому випадку страховий захист за Договором вступає в дію не раніше проведення огляду ТЗ, що приймається на страхування, представником ІНСК та оформлення відповідного Акту огляду ТЗ.
8.7. Проведення огляду при укладенні Договору не є обов'язковим, якщо:
8.7.1. застрахований ТЗ є новим та придбаний в автосалоні;
8.7.2. попередній Договір ІНСК закінчив свою дію і укладений новий Договір без переривання строку страхування відносно застрахованого ТЗ.
8.8. **Територія дії** Договору є територія:
8.8.1. України (за винятком окупованої території);
8.8.2. країн Європи, а саме територія країн-членів системи авто страхування "Зелена картка", за виключенням Російської федерації та Республіки Білорусь), якщо інше не передбачено Договором.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

9.1. **ІНСК зобов'язана:**
9.1.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
9.1.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства. У разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування ІНСК зобов'язана відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до законодавства, якщо інше не передбачено Договором;
9.1.3. інформувати про зміну банківських реквізитів в 3-денний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті;
9.1.4. сплатити пеню, розмір якої визначається Договором за несвоєчасне здійснення страхової виплати;
9.1.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цими Загальними умовами і законодавством України.
9.2. **ІНСК має право:**
9.2.1. здійснювати огляд застрахованого ТЗ при укладенні Договору, в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку;
9.2.2. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до відповідних компетентних органів, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;
9.2.3. відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхової виплати

у випадках, передбачених Договором;

9.2.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором;

9.2.5. залучати Асистанську компанію для врегулювання події, що має ознаки страхового випадку.

9.3. **Страхувальник зобов'язаний:**

9.3.1. сплачувати страховий платіж у порядку та строки, встановлені Договором;

9.3.2. при укладенні Договору інформувати ІНСК про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово повідомляти його за 3 (три) робочі дні до зміни таких обставин, що перебувають під контролем Страхувальника чи протягом 3 (трьох) робочих днів - про будь-яку зміну таких обставин, що перебувають поза контролем Страхувальника (якщо останньому про них відомо);

9.3.3. інформувати ІНСК про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цим Договором;

9.3.4. вживати заходи для запобігання настанню страхового випадку;

9.3.5. при наданні дозволу на користування застрахованим ТЗ водію, покласти на нього обов'язок виконання ним всіх обов'язків Страхувальника передбачених Договором (за винятком п.9.3.1 цих Загальних умов). Дії водія прирівнюються до дій Страхувальника;

9.3.6. сплатити ІНСК пеню, розмір якої визначається Договором за несвоєчасне повернення страхової виплати;

9.3.7. виконувати інші обов'язки, передбачені цими Загальними умовами і законодавством України.

9.4. **Страхувальник має право:**

9.4.1. при настанні страхового випадку за письмовою згодою Вигодонабувача отримати страхову виплату відповідно до Договору;

9.4.2. отримувати від ІНСК інформацію та документи щодо стану виконання Договору;

9.4.3. оскаржити у встановленому законодавством України порядку відмову ІНСК у страховій виплаті або її розмір.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

10.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (водій) зобов'язаний:

10.1.1. вживати заходи для зменшення наслідків страхового випадку в т.ч. рятувати застрахований ТЗ, при ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху, забезпечити охорону пошкодженого (знищеного) застрахованого ТЗ;

10.1.2. якнайшвидше повідомити про подію відповідні компетентні органи.

а. Якщо збиток став внаслідок виникнення:

1) дорожньо-транспортної пригоди, викрадення, протиправних дій третіх осіб - звернутися до підрозділів поліції;

2) пожежі, осідання ґрунту, підтоплення та інших стихійних лих - звернутися до підрозділів надзвичайних ситуацій або інших установ, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків органів;

10.1.3. Цими Загальними умовами, передбачена можливість неповідомлення компетентних органів про факт та обставини настання події у випадках:

а. пошкодження (знищення) лише скляних деталей;

б. пошкодження (знищення) будь-яких деталей, при умові відсутності іншого учасника, якщо інше не передбачено Договором;

в. використання Європротоколу.

10.1.4. негайно (безпосередньо з місця події) повідомити ІНСК або Асистуючу компанію за телефоном, зазначеним у п.11 цих Загальних умов та діяти відповідно до її вказівок. Якщо Страхувальник не міг зробити це з об'єктивних причин (відсутність зв'язку, стан здоров'я) він повинен надати докази відсутності такої можливості і повідомити цілодобову службу підтримки ІНСК відразу, як тільки це стане можливим;

10.1.5. подати ІНСК письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового

випадку за адресою фактичного місцезнаходження, зазначеною у п.11 цих Загальних умов протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання такої події, або з моменту коли довідався (повинен був довідатись) про випадок, а якщо випадок стався за межами України - з моменту повернення в Україну, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня настання такої події.

10.1.6. пред'явити ІНСК (його представнику) пошкоджений (знищений) застрахований ТЗ для огляду, проведення розслідування або експертного (автотоварознавчого) дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту та не здійснювати його ремонт без погодження місця проведення, обсягу та вартості відновлювальних робіт;

10.1.7. у разі виявлення прихованих пошкоджень застрахованого ТЗ Страхувальник зобов'язаний до їх усунення повідомити про це ІНСК для огляду ним таких пошкоджень. Якщо Страхувальник здійснив ремонтні роботи таких прихованих пошкоджень без огляду ІНСК, вартість їх усунення не включається до розміру збитку;

10.1.8. надати ІНСК документи згідно з протягом 9 (дев'яти) місяців з моменту настання страхового випадку, а саме:

а. свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;

б. документи, що посвідчують особу отримувача страхової виплати:

в. документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за страховою виплатою.

г. заяву на страхову виплату за формою ІНСК (подається після узгодження СТО, що здійснює відновлювальний ремонт та визначення розміру збитку);

за класом 3:

1) Якщо випадок стався внаслідок ДТП:
   - посвідчення водія особи, яка під час ДТП керувала застрахованим ТЗ;
   - Європротокол (у разі складання);

д. Якщо випадок стався внаслідок протиправних дій третіх осіб - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ;

е. Якщо випадок стався внаслідок стихійного лиха - довідку компетентних органів про факт та обставини настання події (довідку підрозділів надзвичайних ситуацій тощо);

ж. Якщо випадок стався внаслідок втрати застрахованого ТЗ:
   - письмове пояснення про факт настання події;
   - повідомлення про початок досудового розслідування;
   - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом викрадення застрахованого ТЗ;
   - рішення про закінчення досудового розслідування або витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження;
   - довідку про вилучення правоохоронними органами (за виключенням розбою) свідоцтва про реєстрацію ТЗ, комплекту ключів від застрахованого ТЗ;

Якщо компетентними органами проводиться розслідування щодо причин і обставин настання страхового випадку строк подання документів продовжується на строк такого розслідування.

За класом 10 Потерпілий або спадкоємці подають:
- документи, що посвідчують особу Потерпілого, право володіння пошкодженим або знищеним майном;
- перелік знищеного чи пошкодженого майна Потерпілого;
- експертне (автотоварознавче) дослідження завданої шкоди Потерпілому;
- документи іншого Страховика, що підтверджують сплату страхового відшкодування;
- виписка з медичної карти стаціонарного хворого із зазначенням характеру отриманих Потерпілим травм і каліцтв, діагнозу, періоду лікування;
- листок непрацездатності Потерпілого;
- довідку ВТЕК (у разі встановлення інвалідності Потерпілому);

- свідоцтво про смерть Потерпілого;
- документальне підтвердження оплати рахунків за лікування Потерпілого, за оплату медикаментів, рецепт медпрацівника, який підтверджує необхідність придбання медикаментів;
- довідок, що підтверджують факт перебування на утриманні Потерпілого, у разі смерті останнього;
- документи, що підтверджують витрати на поховання Потерпілого;
- письмову заяву Потерпілого про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;

За класом 1:

з. у разі "Смерті":
- свідоцтво про смерть Застрахованої особи;
- виписку з карти амбулаторного/стаціонарного хворого – Застрахованої особи, завірену підписом відповідальної особи;
- для спадкоємців – свідоцтво про право на спадщину;

и. у разі "Інвалідності":
- довідку експертних команд з оцінювання повсякденного функціонування особи про встановлення Застрахованій особі групи інвалідності;
- довідку компетентних органів про причину встановлення Застрахованій особі інвалідності;
- виписку з карти амбулаторного/стаціонарного хворого – Застрахованої особи, завірену підписом відповідальної особи;

к. у разі "Травматичного ушкодження" - рахунки, чеки на медикаменти та надання медичних послуг.

10.1.9. вживати заходів для забезпечення ІНСК можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати ІНСК всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації ІНСК права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

10.1.10. у разі отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків або які відшкодовують їх замість винуватця, протягом 3 (трьох) робочих днів інформувати про це ІНСК.

11. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

11.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, водій (довірена особа) / Страхувальник / Вигодонабувач має звернутись до Страховика.

11.1.1. реквізити для листування: Приватне акціонерне товариство «Інноваційний страховий капітал»; Місцезнаходження: 01033, місто Київ, вулиця Саксаганського, будинок 3, літера А.

11.1.2. телефон для консультування та/або звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: +38 (044) 371-17-17.

11.1.3. адреса електронної пошти **loss@insk.com.ua**

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ.

За класом 3:

12.1. Визначення розміру збитку (**Зб**) здійснюється на підставі:

12.1.1. рахунку офіційного виконавця ремонтних робіт, якщо це передбачено Договором, або

12.1.2. рахунку виконавця ремонтних робіт, запропонованого ІНСК, або

12.1.3. експертного (автотоварознавчого) дослідження, або калькуляції складеної ІНСК, або

12.1.4. мирової угоди між ІНСК та Страхувальником.

12.2. Проведення експертного (автотоварознавчого) дослідження здійснюється за рахунок ІНСК та є обов’язковим у разі недосягнення згоди між ІНСК та Страхувальником щодо розміру збитку.

12.2.1. Місце і час огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого ТЗ узгоджується зі всіма зацікавленими особами, в тому числі зі страховою компанією винної особи, при цьому дата огляду призначається з врахуванням терміну, необхідного для виклику на огляд і прибуття зацікавлених осіб.

12.3. При пошкоджені застрахованого ТЗ, розмір збитків (**Зб**) визначається виходячи з розцінок на ремонтні роботи і фарбування, цін на запасні частини і матеріали, що діяли на дату настання страхового випадку.

12.4. Якщо інше не передбачено Договором, **розмір збитку (Зб) при пошкодженні** визначається:

$$Зб = (Вр + Вм + Вд \times [1 - З]) \times Кпр, \text{ де}$$

Вр - вартість ремонтно-відновлювальних робіт;

Вм - вартість необхідних для ремонту матеріалів;

Вд - вартість нових деталей, що підлягають заміні під час ремонту;

З – коефіцієнт зносу деталей застрахованого ТЗ. Якщо Договором передбачено страхування без урахування зносу, то коефіцієнт зносу дорівнює 0;

Якщо коефіцієнт пропорційності (Кпр) при пошкоджені застрахованого ТЗ складає більше 85%, то розмір Кпр =100%.

12.4.1. Якщо страховий випадок, стався за межами України і застрахований ТЗ не може пересуватись самостійно або рух з таким пошкодженнями заборонено ІНСК відшкодовує вартість запасних частин та матеріалів для відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ на підставі наданого Страхувальником рахунку СТО, а вартість нормо-години відшкодовується виходячи з розцінок, що діють в Україні. Розмір відшкодування здійснюється в національній валюті, перерахунок здійснюється за курсом НБУ на дату складання страхового акту.

12.5. Якщо інше не передбачено Договором, **розмір збитку (Зб) при знищенні** визначається:

$$Зб = (Рв - Зл) \times Кпр$$

Зл - вартість залишків;

12.5.1. Розмір вартості залишків (Зл) знищеного ТЗ визначається на підставі найбільшої реальної цінової пропозиції інтернет-аукціонів.

12.6. **Розмір збитку при втраті** визначається у розмірі ринкової вартості застрахованого ТЗ.

12.7. Розмір страхової виплати (**СВ**) визначається за формулою:

$$СВ = Зб - Ф - В + І$$

де

Ф - розмір франшизи;

В - сум, відшкодованих особою, винною у завданні збитків або особою, яка відшкодовує їх замість винуватця;

І - витрати Страхувальника: фактичні витрати за транспортування застрахованого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості пересуватись самостійно, в межах лімітів передбачених Договором; фактичні витрати за проживання водія, якщо випадок стався у місці іншому ніж місце проживання водія, в межах лімітів передбачених Договором.

12.8. Розмір страхової виплати (**СВ**) не може перевищувати:

12.8.1. загальної страхової суми за кожним випадком;

12.8.2. суми зазначеної у Договорі:

а. при пошкодженні (знищенні) будь-яких деталей, при умові відсутності іншого учасника (п.10.1.3.б цих Загальних умов), але не більше 2 (двох) випадків;

б. при використанні Європротоколу (п.10.1.3.в цих Загальних умов);

в. при пошкодженні (знищенні) застрахованого ТЗ внаслідок будь-яких військових дій, у т.ч. дії бомб, гранат, снарядів, ракет, вогнепальної зброї, мін, інших будь-яких бойових припасів та/або знарядь війни; дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв.

12.9. У разі, якщо до дати сплати чергової частини страхового платежу відбувся страховий випадок, то можливі такі варіанти:

12.9.1. якщо розмір страхової виплати перевищує 15% загальної страхової суми - Страхувальник достроково сплачує несплачену частину страхового платежу або ІНСК

утримує несплачені частини страхового платежу зі страхової виплати. В такому випадку чергові частини страхового платежу вважаються сплаченими;

12.9.2. якщо розмір страхової виплати не перевищує 15% загальної страхової суми - ІНСК здійснює страхову виплату без утримання несплачених частин страхового платежу та Страхувальник сплачує страховий платіж згідно встановленого графіку платежів. Після здійснення страхової виплати, у разі несплати частин страхового платежу Страхувальник повинен повернути сплачену страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги.

За класом 10:

12.10. При визначенні розміру шкоди, відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода та не підлягають відшкодуванню непрямі збитки (стоянка, штрафи, проценти, пеня, упущена вигода, моральна шкода, завдання шкоди діловій репутації тощо).

12.11. **Шкода завдана майну Потерпілого** – це шкода пов'язана з:

12.11.1. пошкодженням або знищенням транспортного засобу Потерпілого та його евакуацією;

12.11.2. пошкодженням або знищенням іншого майна Потерпілого;

12.12. Для визначення розміру шкоди Потерпілий повинен надати пошкоджене, знищене майно представнику ІНСК для огляду, проведення розслідування або експертного (автотоварознавчого) дослідження.

Якщо Потерпілий здійснив ремонтні роботи пошкоджень без огляду ІНСК, вартість їх усунення не включається до розміру страхового відшкодування.

12.13. Розмір шкоди при пошкоджені транспортного засобу Потерпілого визначається, виходячи з розцінок на ремонтні роботи і фарбування, цін на запасні частини і матеріали, що діяли на дату настання страхового випадку.

12.14. Розрахунок розміру шкоди здійснюється на підставі:

12.14.1. експертного (автотоварознавчого) дослідження, або

12.14.2. рахунку виконавця ремонтних робіт, запропонованого ІНСК, або

12.14.3. калькуляції, що складена Страховиком.

12.15. **До розміру шкоди включаються**:

12.15.1. витрати на евакуацію з місця ДТП до місця проживання Потерпілого або до місця ремонту, якщо в результаті настання страхового випадку транспортний засіб Потерпілого був неспроможний рухатися самостійно;

12.15.2. витрати щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

12.15.3. витрати на стоянку, якщо такі витрати були погоджені з ІНСК.

12.16. **До розміру шкоди не включається вартість**:

12.16.1. ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що спричинені страховим випадком;

12.16.2. технічного обслуговування та гарантійного ремонту транспортного засобу;

12.16.3. робіт, що пов'язані з реконструкцією чи переобладнанням транспортного засобу, ремонтом чи заміною деталей, що потребують цього внаслідок зносу чи технічного браку;

12.16.4. замінених деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

12.16.5. складання калькуляції (кошторису) відновлювального ремонту.

12.17. У разі коли вартість відновлення (ремонту) перевищує 70% ринкової вартості транспортного засобу Потерпілого на дату настання страхового випадку, розмір шкоди (Ш) **при знищенні визначається**:

$$Ш = Рв - Зл \text{ , де}$$

Рв – ринкова вартість транспортного засобу Потерпілого на момент настання страхового випадку;

Зл – вартість залишків;

Розмір вартості залишків пошкодженого ТЗ Потерпілого визначається на підставі найбільшої реальної цінової пропозиції інтернет-аукціонів.

12.18. **Розмір шкоди при пошкодженні або знищенні іншого майна** Потерпілого визначається:

12.18.1. при знищенні майна – у розмірі дійсної вартості такого майна за вирахуванням вартості його залишків;

12.18.2. при пошкодженні майна – у розмірі відновлювальних витрат.

12.19. **Шкода завдана життю та здоров'ю Потерпілого** – це шкода пов'язана:

а. з лікуванням Потерпілого;

б. з тимчасовою або стійкою втратою працездатності Потерпілим;

в. із смертю Потерпілого.

12.20. **У зв'язку з лікуванням Потерпілого відшкодовуються** обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів. Витрати, пов'язані з лікуванням Потерпілого в іноземних державах, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено із Страховиком.

12.21. **У зв'язку з тимчасовою або постійною втратою працездатності** Потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності до відновлення такої працездатності.

12.22. **У зв'язку із смертю** Потерпілого відшкодовується обґрунтовані витрати на поховання, а також частина не отриманих доходів Потерпілого, яка кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахуванням пенсій, наданих утриманцям внаслідок втрати годувальника. Порядок вирахування відшкодування утриманцям визначає Кабінет Міністрів України.

12.22.1. У зв'язку із смертю Потерпілого в результаті ДТП право на страхове відшкодування мають:

а. діти (в тому числі усиновлені) - до досягнення ними повноліття;

б. непрацездатна вдова (вдовець), непрацездатні батьки - до відновлення ними працездатності.

12.23. Доходи Потерпілого визначаються в таких розмірах:

12.23.1. для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю за вирахуванням коштів отриманих з фонду соціального страхування;

12.23.2. для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

12.23.3. для непрацюючої повнолітньої особи (крім студентів та пенсіонерів) - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством;

12.23.4. для студентів та пенсіонерів - допомога у розмірі, не меншому середньої стипендії або мінімальної пенсії, встановленої чинним законодавством.

12.24. Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний доход з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та доход протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

12.25. За домовленістю між Страховиком та Потерпілим може бути визначена інша сума розміру завданої шкоди.

За класом 1

12.26. Розмір страхової виплати визначається:

12.26.1. у разі "Смерті", "Інвалідності" I - III групи – у розмірі 100% страхової суми;

12.26.2. у разі "Травматичного ушкодження" – розмір медичних витрат на медикаменти та медичні послуги у сумі визначеної Договором;

12.27. У разі встановлення інвалідності Застрахованій особі (внаслідок страхового випадку) після " Травматичного ушкодження " та отримання нею страхової виплати, цій особі виплачується різниця між розрахованою страховою виплатою на випадок інвалідності та раніше здійсненою страховою виплатою.

13. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

13.1. ІНСК має право обґрунтовано вимагати надання інших документів, необхідних для підтвердження причин та обставин страхового випадку, розміру завданого збитку (**Зб**) і законності висунутих вимог про, що повідомляє Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів зазначених в п.10.1.8. цих Загальних умов.

13.2. За взаємною згодою сторін може бути передбачено ненадання деяких документів, передбачених п.10.1.8. цих Загальних умов.

13.3. Документи, зазначені в п.10.1.8. цих Загальних умов повинні надаватись ІНСК формі оригінальних примірників, нотаріально засвідчених копій, простих копій, завірених органом, який видав відповідний документ або у формі простих копій, за умови надання ІНСК можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів. Якщо документи надані ІНСК не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

13.4. Під час огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого ТЗ представниками сторін складається Акт огляду ТЗ.

13.5. При настанні випадку ІНСК надсилає запит, якщо збиток став внаслідок:

13.5.1. ДТП – до органів Національної поліції;

13.5.2. граду – до органів гідрометеослужби.

13.6. Якщо інше не передбачено Договором, з дати отримання всіх необхідних документів від Страхувальника, компетентних органів, станції технічного обслуговування (експертних організацій) ІНСК протягом 20 (двадцяти) робочих днів:

13.6.1. складає страховий акт із розрахунком страхової виплати та приймає рішення щодо її виплати, або

13.6.2. обґрунтовано відстрочує прийняття рішення щодо виплати або відмови у страховій виплаті, про що письмово повідомляє Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення, або

13.6.3. приймає обґрунтоване рішення про відмову у страховій виплаті, про що письмово повідомляє Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

13.7. Якщо інше не передбачено Договором, страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про таку виплату:

13.7.1. за класом 3 - на станцію технічного обслуговування, що здійснює ремонт застрахованого ТЗ, або; Страхувальнику (Вигодонабувачу, правонаступнику).

13.7.2. за класом 10 – Потерпілому (спадкоємцям);

13.7.3. за класом 1 – Застрахованій особі (спадкоємцям).

13.8. Якщо інше не передбачено Договором, страхова виплата сплачується частинами:

13.8.1. У разі пошкодження застрахованого ТЗ, якщо страхова виплата перераховується Страхувальнику (Вигодонабувачу) на банківський рахунок:

   а. І частина - у розмірі 80% її розміру;

   б. ІІ частина - 20% її розміру після надання Страхувальником ІНСК актів виконаних робіт та квитанцій про сплату.

13.8.2. У разі втрати застрахованого ТЗ:

   а. І частина у розмірі 30% її розміру;

   б. ІІ частина у розмірі 70% її розміру після прийняття рішення слідчими органами щодо подальшого руху справи направлення до суду обвинувального акта, закриття кримінального провадження) проте не пізніше 3 (трьох) місяців з дня виплати першої частини. Обов'язковою умовою для страхової виплати є укладення між ІНСК та

Страхувальником договору про передачу майнових прав на застрахований ТЗ.

13.9. ІНСК має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадках, коли:

13.9.1. подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини і обставини страхового випадку, розмір збитків, право Страхувальника, Потерплого, Застрахованої особи на одержання виплати - до з'ясування таких обставин, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати надання Страхувальником всіх документів, передбачених умовами Договору;

13.9.2. застрахований ТЗ або майно Потерпілого знаходиться під арештом - до зняття арешту;

13.9.3. у ІНСК виникли обґрунтовані сумніви відносно достовірності наданих йому документів - до закінчення перевірки, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати надання документів, що підтверджують настання страхового випадку.

13.10. Після страхової виплати:

13.10.1. виявляться обставини відповідно до яких Страхувальник не має законних підстав для отримання страхової виплати чи якщо розмір страхової виплати має бути меншим від вже фактично сплаченої страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний повернути страхову виплату або її частину ІНСК протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги;

13.10.2. до ІНСК в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач), має до особи, відповідальної за завданий збиток.
Якщо задоволення права вимоги ІНСК до таких осіб стало неможливим внаслідок дій Страхувальника або іншої особи, яка має право вимоги, то Страхувальник зобов'язаний повернути страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати вчинення таких дій;

13.10.3. у разі відшкодування збитків третіми особами, Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути ІНСК отримане ним страхову виплату або її частину у розмірі, що перевищує отриманий збиток;

13.10.4. або після закінчення відновлювального ремонту Страхувальник зобов'язаний надати для огляду оновлений застрахований ТЗ, акти виконаних робіт, платіжний документ;

13.10.5. застрахований ТЗ знайдено та повернуто Страхувальнику, то Страхувальник зобов'язується повернути отриману страхову виплату протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання застрахованого ТЗ, а при наявності пошкоджень у цьому застрахованому ТЗ - за вирахуванням страхової виплати, розрахованого ІНСК, за ці пошкодження;

13.10.6. на письмову вимогу ІНСК Страхувальник протягом 5 (п'яти) робочих днів зобов'язаний передати йому пошкоджені (знищені) складові та обладнання застрахованого ТЗ, заміна яких була оплачена ІНСК з дня отримання такої вимоги.
У разі ненадання ІНСК таких деталей, Страхувальник повинен протягом 5 (п'яти) робочих днів повернути страхову виплату або її частину, що відповідає вартості цих деталей, а також робіт по їх встановленню.

14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

14.1. Не визнаються страховими випадками знищення, пошкодження, втрата застрахованого ТЗ та/або його окремих складових частин, що сталися внаслідок:

14.1.1. вибухів, що протікають в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння;

14.1.2. вибухів вибухових речовин;

14.1.3. сильного вітру, швидкість якого не перевищувала 25м/с;

14.1.4. осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

14.1.5. групових заворушень, масових заворушень;

14.1.6. протиправних дій страхувальника/водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження тз,

що призвели до настання страхового випадку;

14.1.7. протиправних дій, що мають явні ознаки крадіжки або грабежу з боку осіб, які працюють у страхувальника, крім випадків проведення попередньої підготовки та здійснення цих протиправних дій в час, коли доступ таких осіб до місця знаходження тз був обмежений;

14.1.8. протиправних дій третіх осіб при знаходженні, в тому числі транспортуванні, тз за межами території, зазначеної в договорі;

14.1.9. націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні страхувальника;

14.1.10. грубої необережності водія/страхувальника;

14.1.11. гниттям, корозією чи іншими природними властивостями матеріалів, що використовуються в ТЗ;

14.1.12. поломок (внутрішніх пошкоджень, що не спричинені ніякими зовнішніми факторами);

14.1.13. застосування в ТЗ дефектних матеріалів, вузлів, агрегатів, деталей;

14.1.14. заміни, ремонту, без згоди на те Страховика, дефектних деталей, вузлів та агрегатів;

14.1.15. самовільного зміни конструкції ТЗ, встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території України, встановлене самостійно Страхувальником або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення;

14.1.16. довгострокового використання або виробничих дефектів;

14.1.17. дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору;

14.1.18. порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки;

14.1.19. використання ТЗ в технічно несправному стані;

14.1.20. конструкторських та/або проектних прорахунків;

14.1.21. дій тварин, птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ;

14.1.22. ДТП, спричинена раптовим виходом з ладу будь-яких деталей, вузлів, агрегатів;

14.1.23. використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди;

14.1.24. перевезення будь-яким засобом транспорту;

14.1.25. буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу ТЗ, якщо воно здійснювалось з порушенням Правил дорожнього руху (надалі – ПДР);

14.1.26. з пошкодженням, знищенням ТЗ внаслідок порушення технічних вимог при ремонті або обслуговуванні ТЗ, правил їх технічного використання, в тому числі при ремонті або обслуговуванні на станції технічного обслуговування;

14.1.27. пошкодженням лакофарбового покриття ТЗ внаслідок звичайного використання, в тому числі сколи фарби діаметром до 4 мм, а також зміною кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного випромінювання та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, тощо, руйнування, втрати природних властивостей матеріалів, що використані в ТЗ;

14.1.28. пошкодженням скляних деталей ТЗ та/або ДО, а саме з утворенням сколів діаметром до 10 мм;

14.1.29. порушення вимог ст.31 ПДР;

14.2. До розміру збитку (**Зб**) **не включається:**

14.2.1. вартість ремонтних робіт, не пов’язаних з усуненням пошкоджень ТЗ, що викликані страховим випадком;

14.2.2. вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;

14.2.3. витрати, пов’язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, дефекту та ін.;

14.2.4. вартість фарбування всього ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування окремих частин;

14.2.5. вартість знищених, пошкоджених або втрачених особистих речей, вантажу/вантажобагажу, документів, що знаходились у ТЗ;

14.2.6. збитки та витрати, що пов‘язані з заподіяною шкодою життю та здоров’ю Страхувальника/Водія, пасажирів ТЗ;

14.2.7. витрати на паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, якщо такі витрати не пов‘язані зі страховим випадком;
14.2.8. проведення автотоварознавчого дослідження, якщо його було проведено страхувальником без письмової згоди страховика;
14.2.9. непрямі збитки страхувальника, пов‘язані зі страховим випадком;
14.3. **ІНСК не відшкодовує** збитки Страхувальника, що пов‘язані з:
14.3.1. використанням шин, що не відповідають сезону використання;
14.3.2. застосуванням деталей, якість яких не відповідає вимогам заводу виробника;
14.3.3. коротким замиканням електронного обладнання, електромережі тз;
14.3.4. порушенням ПДР щодо безпеки перевезення пасажирів, правил перевезення вантажу;
14.3.5. зберіганням ТЗ у місцях підвищеної небезпеки, в тому числі на території будівельних майданчиків, в місцях проведення вантажних робіт, в місцях можливого падіння снігу та/або льоду, будівельних матеріалів, сміття, тощо;
14.3.6. пошкодженням, знищенням, викраденням або втратою інструментів, тенту, шин, ковпаків, щіток склоочисників, реєстраційного номера, ключів запалювання, фірмового знаку ТЗ та колісних дисків в випадку, коли пошкоджені, знищені, втрачені або викрадені тільки шини, ковпаки, щітки склоочисників, реєстраційні номери, ключі запалювання, фірмовий знак ТЗ та колісні диски.

15. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.

15.1. Підставами для відмови у страховому відшкодуванні (виплаті) є:
15.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
15.1.2. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об’єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
15.1.3. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
15.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання
інших обов’язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
15.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
15.1.6. наявність інших підстав, встановлених законодавством, цими Загальними умовами або Договором страхування.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

16.1. Спори за Договором між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди - в порядку, передбаченому законодавством України.
16.2. Для отримання детального роз’яснення щодо страхового випадку Страхувальник може звернутися до ІНСК.
16.3. Звернення розглядаються і вирішуються ІНСК у термін не більше 30 (тридцяти) календарних днів від дня їх надходження.
16.4. Рішення про відмову в задоволенні вимог, викладених у зверненні, доводиться до відома Страхувальника в письмовій формі з викладенням мотивів відмови, а також із

роз’ясненням порядку оскарження прийнятого рішення.

16.5. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Страхувальник має право звернутися до уповноважених державних органів:

16.5.1. Національного банку України: (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: 0 800 505 240, https://bank.gov.ua/ nbu@bank.gov.ua)

16.5.2. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: (01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Контактні телефони: служба діловодства - (044) 279-12-70, https://dpss.gov.ua/ info@dpss.gov.ua)

16.5.3. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 0800-50-17-20, Офіційний сайт: https://ombudsman.gov.ua/ hotline@ombudsman.gov.ua)

Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)
GC_transport-2.pdf

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
GC_transport-2.pdf
Номер документу: 30-26/ОД

Документ відправлено: 19:51 20.10.2026

Відправник документу

Електронний підпис
19:51 20.10.2026
ЄДРПОУ/ІПН: 32942598
Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІННОВАЦІЙНИЙ СТРАХОВИЙ КАПІТАЛ"
Власник ключа: Краківський Юрій Станіславович
Час перевірки КЕП/ЕЦП: 19:51 20.10.2026
Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє
Серійний номер: 3FAA9288358EC00304000000624F390061E5E700
Тип підпису: удосконалений
Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка
19:51 20.10.2026
ЄДРПОУ/ІПН: 32942598
Юр. назва: ПРАТ "ІННОВАЦІЙНИЙ СТРАХОВИЙ КАПІТАЛ"
Власник ключа: ПРАТ "ІННОВАЦІЙНИЙ СТРАХОВИЙ КАПІТАЛ"
Час перевірки КЕП/ЕЦП: 19:51 20.10.2026
Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє
Серійний номер: 3FAA9288358EC003040000006229180006DA5E100
Тип підпису: удосконалений
Тип сертифікату: кваліфікований